

**VoisinMalin est
une association loi 1901.
204, rue de Crimée
75019 Paris
01 88 32 15 81
contact@voisin-malin.fr
www.voisinmalin.fr**



*Photographie de couverture :
Noémi Brunet
Graphisme : atelierlemagnifique.com*



**Rapport
d'activité
2025**



Édito d'Anne Charpy, fondatrice et présidente de VoisinMalin

Nous sommes au tournant de **15 ans d'action dans les quartiers populaires ! 150 000 familles rencontrées en porte-à-porte**, des liens vivants et transformateurs, une connaissance sédimentée sur les sujets du quotidien et sur nos 24 lieux d'implantation, des reconnaissances locales, nationales et européennes, de l'ancrage dans les tourmentes et des centaines de milliers de petites victoires pour les habitants des quartiers... et de vraies questions existentielles aussi.

Aujourd'hui, **nous sommes devenus une grande assemblée !** Autour des Voisines et des Voisins Malins, nos compagnons de route sont d'abord des **associations** qui ont leur histoire singulière, leurs forces et leur couleur locale – tiers lieux, associations Territoire Zéro Chômeur, d'insertion ou de mobilisation citoyenne, du grand Ouest au bassin minier. Nous cheminons aussi avec des **services publics** de proximité ou des **entreprises de services essentiels**, des agents (inter)communaux qui s'occupent de personnes âgées ou qui accompagnent les allocataires du RSA... Et au-delà, avec des **chercheurs** en santé, en écologie ou en démocratie.

Toutes et tous sommes arrivés au stade où notre action butte sur certaines limites, nous sommes fatigués devant des impasses répétées - le non-recours croissant dans ces quartiers pauvres, des solitudes tenaces voire le repli sur soi ou même l'agressivité - et avons dû nous

Portrait d'Anne Charpy.
Photographie :
Philippe Castaño.

résoudre à **considérer autrement nos manières de penser et de faire**. A postuler que cet autre (agent public, chercheur, salarié, association, habitant ...), qu'on voyait comme un inconnu dans le meilleur des cas, comme une menace le plus souvent, avait une part de la vérité qui nous échappait, une légitimité à asseoir et sur laquelle on pourrait s'appuyer. Et nous avons donc cherché à **mieux nous comprendre et à inventer ensemble de nouvelles approches**. Par exemple, en coopérant entre Voisins Malins et agents communaux pour résoudre ensemble un problème concret - le non-recours aux droits de personnes âgées -, ce qui fait évoluer nos relations et in fine modifie les pratiques de service dans la ville. Ou encore avec un laboratoire qui invente avec les Voisins de nouvelles pratiques pour mieux **inclure les personnes des quartiers dans ses enquêtes et ainsi améliorer les politiques de prévention en santé**.

Notre point commun est l'ancrage dans les réalités populaires, qu'il soit effectif ou recherché, et la volonté première que les personnes qui y vivent s'en sortent, soient pleinement reconnues et prennent leur juste place dans la société.

Notre conviction : **toute vie accomplie rebâtit notre maison commune**.

Notre vision : une société où chaque habitant, même le plus éloigné, devient un citoyen informé et acteur dans la cité. Notre rêve est de **faire des quartiers populaires les pionniers d'une société reliée face aux grands défis du monde qui vient**.

Ici en effet, des **savoirs relationnels et une capacité de résilience en situation d'urgence** se révèlent et se déploient : ils sont précieux pour notre société malmenée par les crises climatiques, migratoires,

démocratiques et économiques. **Notre défi demain sera de le faire savoir et de créer des ponts au-delà des quartiers**, de conjuguer nos expériences singulières dans leurs forces et aussi leurs vulnérabilités, au lieu de les diviser.

Nous prendrons appui sur nos 4 missions qui ont prouvé leur impact : Détecter et valoriser les talents des habitants, Informer et orienter les familles, Collaborer avec les services locaux et Essaimer notre savoir-faire.

Nos divers partenaires et alliés fidèles, notre culture du questionnement et de l'apprentissage nous guideront vers notre **cap 2030 : rayonner sur 1 million d'habitants et accompagner 8 villes-phares** dans cette transformation sociétale.

Dans les quartiers, de nombreuses femmes sont conscientes de leur chance d'être reconnues et d'avoir des droits, les parents sont reconnaissants vis-à-vis de l'école de leurs enfants, les citoyens de pouvoir voter ou les « citoyens de cœur » de permettre à leurs enfants de le faire : c'est ce que nous enseigne notre **grand programme Citizen-Doors**, mené avec nos cousins espagnols et belges, en préparation des échéances 2027.

Ouvrons les yeux sur ces forces dont regorgent nos territoires et faisons équipe dans la tourmente qui nous secoue déjà, c'est un chemin qui donne de l'espoir et de l'énergie !

Je vous souhaite une découverte riche de nos visages des quartiers et de notre quotidien en action, je vous souhaite d'y trouver l'inspiration et la conviction pour continuer la route ensemble : nous avons besoin de vous pour écrire les 15 prochaines années.

Sommaire

RÉPARER LE LIEN SOCIAL DANS LES QUARTIERS POPULAIRES POUR AMÉLIORER LA COHÉSION DE NOTRE SOCIÉTÉ

- 10 Pourquoi est-il urgent de réparer le lien social ?
- 11 Les habitants détiennent des ressources méconnues et trop peu mobilisées
- 14 VoisinMalin détecte et valorise les ressources des habitants pour retisser les liens

NOS IMPLANTATIONS COUVRENT 10% DES HABITANTS DES QUARTIERS POPULAIRES

- 20 Nos implantations
- 22 Déployer notre impact en diffusant notre savoir-faire

2025 : EN ROUTE POUR 2030 !

- 28 L'empowerment des Voisins Malins toujours au centre de nos actions
- 32 Informer et orienter les familles
- 41 Coopérer avec les services de proximité
- 44 Collaborer avec le monde de la recherche
- 49 Documenter et faire connaître les pratiques citoyennes à l'oeuvre et expérimentées dans les territoires populaires

VOISINMALIN, SES ÉQUIPES ET SES PARTENAIRES

- 56 La vie de l'équipe
- 57 La gouvernance de l'association
- 58 VoisinMalin et ses partenaires
- 59 Ils nous soutiennent
- 62 Zoom sur l'impact auprès des partenaires
- 63 Les Parrains Malins

RÉPARER LE LIEN SOCIAL DANS LES QUARTIERS POPULAIRES POUR AMÉLIORER LA COHÉSION DE NOTRE SOCIÉTÉ.

Sonia et Corinne, Voisines Malines à Marseille.
photographie : Noémi Brunet.

Pourquoi est-il urgent de réparer le lien social ?

La France fait face à une crise de confiance démocratique majeure qui met à mal la cohésion de notre société.

Dans les quartiers populaires¹, la grande majorité de la population a envie de trouver sa place mais se sent déconnectée, illégitime ou est mal informée. L'une des manifestations de ces difficultés est le non-recours aux services et aux droits, lequel accentue encore le fossé avec le service public. Cet éloignement vécu par les habitants renforce la méconnaissance par les acteurs publics de leurs réalités et de leurs besoins et par conséquent leur non prise en compte.

En témoigne une étude de l'Observatoire des non-recours aux droits et services (ODENORE) : « le manque d'information sur les aides ou les organismes auprès desquels s'adresser serait actuellement la principale cause de non-recours »². Or près de la moitié des habitants de ces quartiers vivent sous le seuil de pauvreté et en sont donc fortement pénalisés. Le Conseil d'Etat va jusqu'à dire que cette fragilisation du « dernier kilomètre du service public » serait une « exigence démocratique ».

Plus récemment, le taux d'abstention élevé lors des élections municipales de 2026 (+20 points par rapport au reste du territoire) illustre le décalage entre l'offre politique et les aspirations des habitants.

Ces tendances représentent un coût social et démocratique évident mais aussi un coût économique immense pour la nation : si l'égalité des chances était réelle, la France gagnerait 7% de PIB³.

Guidée par ces constats, l'association VoisinMalin retisse le lien entre les habitants des territoires marginalisés et les services de proximité afin que chacun vive mieux et trouve sa place dans une société pacifiée.

1. Selon l'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires : les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) sont situés en territoire urbain. Ils sont caractérisés par les éléments suivants :

- Être dans une unité urbaine de plus de 10 000 habitants ;
- Avoir au minimum 1000 habitants dans le périmètre du QPV ;
- Écart de revenus de la population : 45% de leurs habitants sous le seuil de pauvreté, soit 3 fois plus que la moyenne nationale.

Les habitants détiennent des ressources méconnues et trop peu mobilisées

Les territoires populaires recèlent des personnes ayant des ressources singulières construites dans un « état d'urgence permanent⁴ » (résilience, ingéniosité du quotidien, entraide, curiosité, sens du présent et du concret, sens de l'observation...) qui peuvent inspirer plus largement face aux crises qui se multiplient. Les habitants sont nombreux à témoigner d'une envie d'aider et de prendre une place active dans l'amélioration de la vie dans leur quartier.

Leurs ressources sont essentielles pour faire face aux défis rencontrés dans ces territoires. Des habitants informés, solidaires et investis possèdent un important pouvoir de (re)mobilisation et d'empowerment de leurs pairs.

Leur coopération avec les acteurs institutionnels et associatifs de ces territoires permet d'agir efficacement pour améliorer la vie quotidienne et la relation abîmée entre les services publics et les habitants. Malheureusement, ces ressources habitantes sont encore trop peu identifiées, valorisées et mobilisées par les acteurs institutionnels.

L'association VoisinMalin active depuis 15 ans cette force de transformation immense : les habitants des quartiers populaires avec leurs ressources de résilience et d'ingéniosité uniques.

2. Conseil d'Etat, Etude annuelle 2023, « L'usager du premier au dernier kilomètre de l'action publique : un enjeu d'efficacité et une exigence démocratique »

3. France Stratégie, 2016, Rapport à la ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social et au Ministre de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, « Le coût économique des discriminations », p.00.

4. Grands ensemble, 2025, Fabien Truong et G r me Truc, édition la Découverte.

**“ON A TOUS UN INTÉRÊT
OBLIGATOIRE D'AIDER
L'AUTRE PARCE
QU'ON PEUT SE RETROUVER
À SA PLACE.”**

*Abdelkader, VoisinMalin à Roubaix depuis septembre 2023
et salarié chez Avenir Emploi.*

“Je suis fier d'appartenir à l'association VoisinMalin. Ce qui m'anime le plus dans cette expérience, c'est le sentiment d'être utile. Certaines discussions me touchent particulièrement et me permettent d'apprendre aussi. Avec VoisinMalin on rencontre des personnes très différentes et on travaille tous ensemble pour faire avancer les choses...”



*Découvrez le portrait vidéo
d'Abdelkader.*

**“NE PERDEZ JAMAIS ESPOIR.
IL FAUT SE RELEVER, ESSUYER
SES LARMES, UN PETIT COUP
DE BRUSHING, UN PEU DE
ROUGE À LÈVRES... ET JE ME RELÈVE.
ET JE SUIS LA PLUS FORTE !”**

*Nora, Voisine Maline à Marseille depuis mai 2019
et accompagnante d'élèves en situation de handicap.*

“Je pense que j'étais Voisine Maline dans l'âme avant même de rejoindre l'association. Je me sers de ce que j'ai toujours aimé faire pour mon action avec VoisinMalin : j'apporte quelque chose à la société, mon but c'est d'aider les gens ! Notre action avec VoisinMalin répond à un vrai besoin qu'on a dans les quartiers pour que les habitants aient les mêmes chances que les autres...”



*Découvrez le portrait vidéo
de Nora.*

VoisinMalin détecte et valorise les ressources des habitants pour retisser les liens

Face au constat de la crise démocratique majeure et du fossé qui se creuse avec les institutions, qui mettent à mal la cohésion de notre société, VoisinMalin partage son état d'esprit pionnier et sa nouvelle feuille de route :

Notre vision :

Une société où chaque habitant, même le plus éloigné, devient un citoyen informé et acteur dans la cité. Notre rêve est de faire des quartiers populaires les territoires pionniers pour la société de demain.

Nos missions :

- **Détecter et valoriser les talents** des habitants souvent invisibilisés ;
- **Informier et orienter les familles** pour améliorer concrètement leur vie quotidienne dans la cité ;
- **Collaborer avec les services publics et le monde de la recherche** pour plus d'efficacité et d'accessibilité en faisant travailler ensemble professionnels et habitants ;
- **Diffuser notre savoir-faire** auprès d'autres associations et collectivités locales pour amplifier cet impact social et sociétal ;
- **Documenter et faire connaître ces pratiques citoyennes** expérimentées dans les territoires populaires.

Nos modalités d'action :

Nous constituons des équipes locales d'habitants-salariés (en CDI entre 12h et 19h par mois) dans les quartiers populaires, les Voisins Malins. Accompagnés par leurs responsables d'équipe, ils mobilisent leurs propres expériences et leur esprit critique pour mettre en œuvre les missions de l'association :

- Construction de messages et campagnes de porte-à-porte et pieds d'immeubles sur des sujets vitaux ;
- Coopérations avec des services publics pour améliorer leur lien avec les habitants ;
- Participation à des projets de recherche-action ;
- Partage de notre savoir-faire auprès d'autres associations locales sur l'ensemble du territoire.

Les Voisins Malins sont au cœur de ces missions, valorisent et développent leurs compétences tout en puisant dans leur propre expérience et leur vécu d'habitant.



Antonietta et Isabelle, Voisines Malines d'Evry-Courcouronnes et Anne, présidente fondatrice.
Photographie : Philippe Castaño.

2025 en quelques chiffres

136

Voisins et Voisines
Malines salariés au
31/12/2025.

130

campagnes
d'information.

Près de
12 000

entretiens réalisés.

3

projets de coopération
avec des collectivités
locales.

69%

de portes ouvertes.

3

projets de recherche-
action.

Notre ambition d'ici 2030

VoisinMalin aura transformé durablement les relations habitants-institutions dans certains territoires et commencé à en faire bénéficier le reste de la société.

Nous visons de :

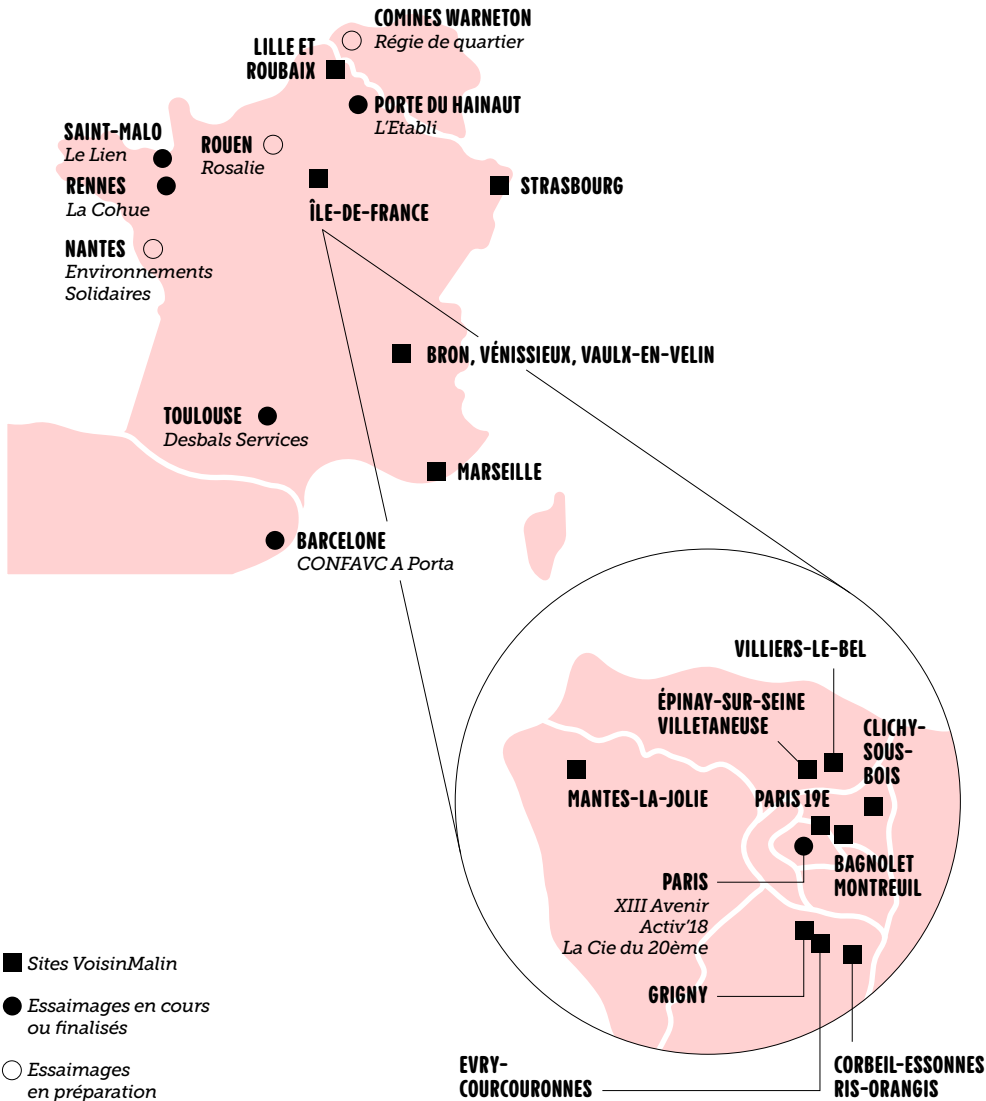
- **Permettre à 1 million d'habitants** de devenir des citoyens actifs.
- **Passer de 24 à 40 implantations** en France et en Europe.
- **Accompagner 8 villes phares** dans cette transformation sociale.



**NOS IMPLANTATIONS
COUVRENT 10%
DES HABITANTS
DES QUARTIERS
POPULAIRES.**

Corinne, Voisine Maline de Marseille.
Photographie : Noémi Brunet.

NOS IMPLANTATIONS :



Fin 2025, VoisinMalin est présent dans 24 villes françaises et en Espagne

19

19 villes françaises sont couvertes par des équipes salariées de l'association VoisinMalin.

3

3 villes à venir en 2026 : Rouen, Nantes et Comines-Warneton en Belgique.

5

5 villes françaises et la métropole barcelonaise déploient la démarche VoisinMalin via des associations locales formées.

Déployer notre impact en diffusant notre savoir-faire

Depuis 2016, nous accompagnons des associations locales implantées dans des territoires populaires afin qu'elles déploient la démarche VoisinMalin.

Cela prend la forme d'un compagnonnage qui se déroule en deux temps :

- Une phase pilote de 12 à 18 mois (transmission de la méthodologie, des outils et de la posture).
- Une phase de pérennisation.

"Ce que j'ai vraiment apprécié pendant la phase pilote, c'est qu'à chaque étape une personne de VoisinMalin était là (physiquement ou à distance) : que ce soit pour des temps de découverte de VoisinMalin, l'accréditation de l'équipe, la formation tablette, le lancement de la première mission,... Aujourd'hui c'est cela qui renforce notre envie de pérenniser le projet".

La responsable de l'équipe des Voisines Malines de L'établi.



Une première évaluation d'impact du projet d'essaimage par le SociaLab.

Pour apprécier la pertinence de notre action d'essaimage, nous avons réalisé son évaluation d'impact avec le SociaLab.

La méthode de transfert de savoir-faire de VoisinMalin par essaimage est unanimement appréciée par les associations accompagnées.

L'essaimage de l'approche VoisinMalin a 4 grands impacts sur les associations essaimées :

- **Structuration** et renouvellement des pratiques et modes d'action ;
- **Professionnalisation** des équipes et développement du mode projet ;
- **Mise en capacité** des structures pour améliorer la qualité de vie des habitants et faire participer les citoyens à la vie du quartier ;
- **Nouveau mode de relation** avec les partenaires locaux plus équilibré et diversification des partenariats.

Sur l'association VoisinMalin elle-même, le développement par essaimage permet un enrichissement des pratiques internes (amélioration des outils, prise de recul) et la prise de conscience de la valeur de notre savoir-faire.

"L'essaimage avec VoisinMalin a reconfiguré notre cadre d'action, cela a été une très belle opportunité pour faire évoluer le positionnement de l'association : on a transformé les métiers, avec des professionnels qui faisaient pour et pas forcément avec".

Un responsable d'une structure essaimée.

En 2025, VoisinMalin a accompagné 2 nouvelles associations

ili Le Lien
Association d'intermédiation à l'emploi



GES Le Lien :

L'association implantée dans le quartier prioritaire de la Découverte à Saint-Malo met en œuvre des solutions d'insertion par l'activité économique en vue de ramener les personnes vers l'emploi dont elles étaient privées.

L'établi :

L'association présente dans le bassin minier permet aux citoyens de participer à la vie de leur cité à travers des actions d'éducation populaire. En particulier, l'établi porte la démarche VoisinMalin sur les 3 communes de Louches, Escaudain et Roelux.



Les Voisines Malines de L'établi
et leur responsable.

La communauté des associations essaïmées

**Forts de 7 associations essaïmées, nous rassemblons
une communauté d'associations et inventons de nouvelles formes
de coopération :**

- Des ateliers collectifs proposés 3 fois/an sur des sujets variés : l'évaluation d'impact, la rencontre de partenaires, le partage des projets innovants ;
- Une rencontre annuelle de tous les Voisins Malins francophones ;
- Des accompagnements ponctuels pour chaque association en fonction des besoins : recherche de partenariats, ressources humaines, ...

***"Cela infuse aussi au sein de la structure
dans d'autres activités :
l'accompagnement des personnes se transforme !"***

Un responsable d'une structure essaïmée.

Ils soutiennent l'essaimage de VoisinMalin:



Cofinancé par
l'Union européenne



2025 : EN ROUTE POUR 2030 !

Lamia, Voisin Maline de Marseille.
Photographie : Noémi Brunet.

L'année 2025 a été l'occasion de poursuivre notre activité de porte-à-porte et de travailler sur des thématiques qui répondent aux besoins identifiés. Nous avons également **acté l'élargissement de nos activités** aux projets de coopération avec les acteurs publics, de recherche-action avec les laboratoires, et à la diffusion de nouveaux récits sur les quartiers populaires.

L'empowerment des Voisins Malins toujours au centre de nos actions

L'empowerment des Voisines et des Voisins Malins est depuis toujours au cœur de l'action de VoisinMalin en lien avec les valeurs que nous avons collectivement choisi :

- **Solidarité & confiance** : redonner confiance aux habitants des quartiers populaires dans leur capacité d'agir pour eux-mêmes et pour les autres ;
- **Curiosité & simplicité** : apprécier la réalité à partir de points de vue trop rarement pris en considération ;
- **Exigence & indépendance** : garantir l'impartialité de notre parole et l'évaluation rigoureuse de notre impact.

FONDATION
CHANEL

PRÉFET
DE LA SEINE-
SAINT-DENIS
*Liberté
Égalité
Fraternité*

PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES
*Liberté
Égalité
Fraternité*

L'ORÉAL
FONDS POUR LES FEMMES

Cette année, plusieurs projets ont particulièrement contribué à cette dynamique :

Le programme d'empowerment des femmes des quartiers populaires :

En 2021, VoisinMalin s'est engagé dans un programme expérimental pour renforcer son impact auprès des femmes des quartiers populaires. Le programme change d'échelle en 2025 avec son déploiement sur 2 nouvelles villes : Clichy-sous-Bois (93) et Vaulx-en-Velin (69) autour de 4 axes :

- Former les Voisines et Voisins Malins sur les violences faites aux femmes et les représentations de genre ;
- Intégrer le programme dans le quotidien des équipes : visite de la Maison de la Justice et du Droit, de la PMI et du Planning Familial et d'associations locales, participation au café des Dames à Clichy-sous-Bois... ;
- Réaliser une campagne de porte-à-porte pour favoriser l'accès à l'emploi des femmes à Epinay-sur-Seine et Villetaneuse et organiser un temps d'échange entre les habitantes rencontrées et les professionnels de l'accès à l'emploi et de la formation des 2 villes ;
- Accompagner l'émergence de projets : sensibilisation à la précarité menstruelle portée par une Voisine Moline à Clichy-sous-Bois.

1564 femmes ont bénéficié du programme en 2025 et en particulier :

- 16 nouvelles Voisines Malines ont été formées : ouverture du dialogue sur les représentations, premières prises de conscience sur les inégalités de genres, découverte des ressources locales et nationales dédiées ;
- L'agente d'accueil VoisinMalin à Clichy-sous-Bois a pu rencontrer les structures qui accompagnent les femmes sur les territoires, orienter 262 femmes et accompagner de manière plus approfondie 12 femmes victimes de violences ;
- 1 273 femmes des quartiers populaires ont été rencontrées en porte-à-porte.

Le programme Tremplin pour l'avenir :

Parmi les Voisins Malins, près de 30% sont diplômés Bac+3 et plus. Face aux constats de leurs difficultés à trouver un emploi ou une alternance, un programme d'accompagnement spécifique des Voisins Malins Bac+3 et plus a été déployé depuis 2024. En 2025, le programme a permis de :

- Engager le dialogue avec des Voisins Malins et les habitants des quartiers concernés pour qualifier les besoins des BAC+3 et plus ;
- Réaliser un guide des ressources nationales et locales (structures autour de l'emploi comme l'APEC, Génération France, Duo for a job, Article 1) ;
- Organiser 3 ateliers de formation à destination des Voisins Malins Bac+3 et plus sur la reconnaissance des diplômes étrangers en France avec l'expertise du Centre ENIC-NARIC, la rédaction de son CV et lettre de motivation, la mobilisation de son réseau ;
- Accompagner les Voisins Malins Bac+3 et plus à travers la réalisation d'entretiens professionnels, pour détecter et accompagner leurs aspirations professionnelles.

Tremplin pour l'avenir est un projet expérimental, complémentaire aux actions menées par les acteurs locaux de l'insertion. VoisinMalin est également mobilisé pour repérer des habitants Bac + 3 et plus, potentiels bénéficiaires, que les acteurs de l'insertion ont des difficultés à toucher. En 2025, 2 campagnes de porte-à-porte et pieds d'immeuble dans les quartiers de Marseille et Montreuil - Bagnolet ont permis d'informer 111 habitants Bac+3 et plus sur les opportunités d'emploi et de formation les concernant et 3 nouvelles campagnes d'aller-vers ont été lancées à Evry-Courcouronnes, Paris 19^{ème} et Lille Sud.

Notre impact sur les Voisins et Voisines Malines

Depuis l'origine du projet VoisinMalin, nous nous attachons à comprendre ce qu'agir au sein de l'association change pour les Voisins Malins. Depuis 2023, nous regardons plus précisément les raisons pour lesquelles les Voisins et Voisines quittent l'association et le rôle que VoisinMalin a joué dans leur trajectoire. De 2023 à fin 2024, nous avons interrogé 50 Voisins Malins :

- 42% partent pour une formation ou un emploi.
- 40% considèrent que VoisinMalin leur a ouvert d'autres opportunités, qu'elles soient d'ordre professionnelles, personnelles ou citoyennes...

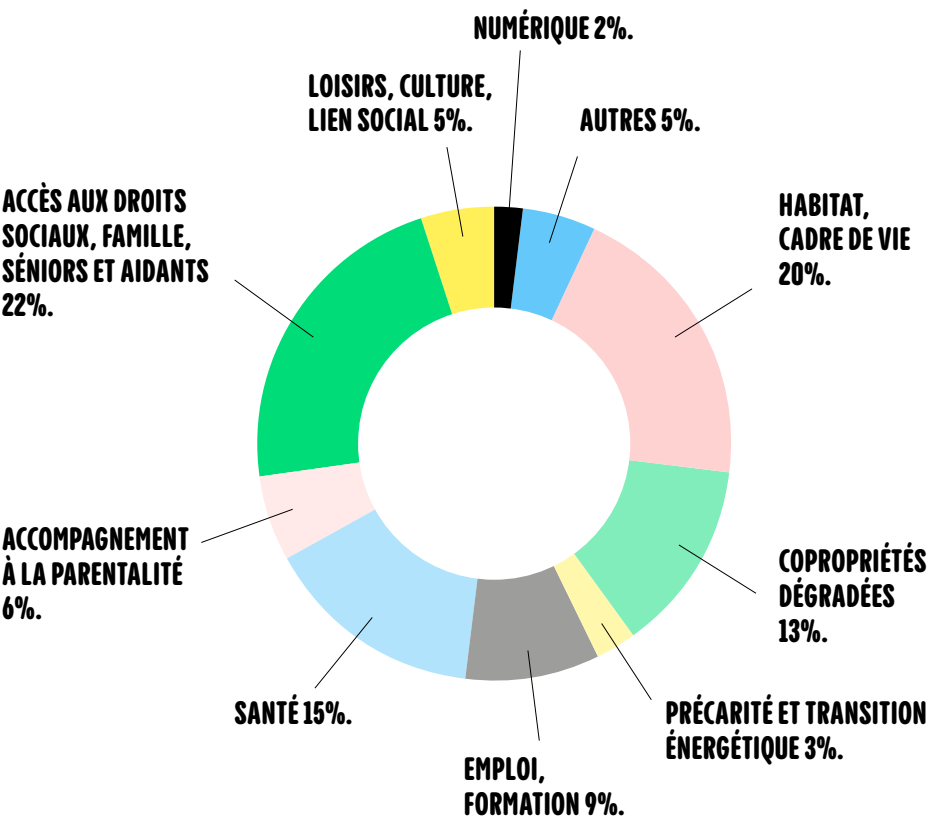
Ceux qui quittent l'association pour d'autres raisons (problème de santé, déménagement, obligation familiale, missions qui ne leur conviennent plus ...) sont 84% à déclarer que VoisinMalin a eu des apports qui leur sont bénéfiques dans leur vie quotidienne (sentiment d'appartenance à un collectif, confiance en soi, connaissance, savoir-faire, meilleure compréhension de leur environnement ...).



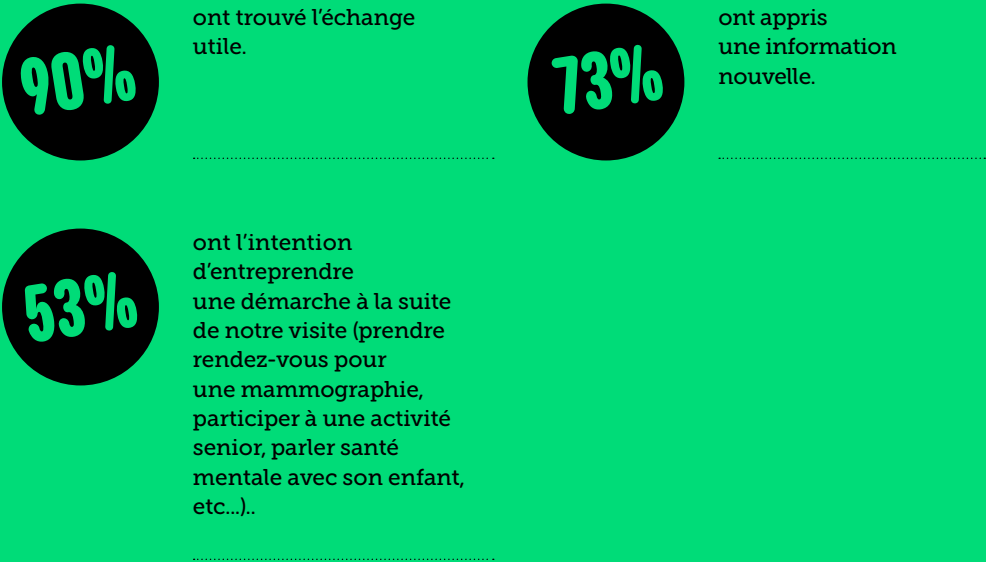
L'équipe des Voisins Malins de Paris et leur responsable.

Informer et orienter les familles

LES PRINCIPAUX SUJETS ABORDÉS EN ENTRETIEN AVEC LES HABITANTS :



Zoom sur notre impact auprès des habitants rencontrés en porte-à-porte en 2025



5 campagnes illustrant la variété de nos interventions

→ Addictions



Type : campagne de porte-à-porte et action dans l'espace public.
Sujet : la prévention des addictions en ciblant plus particulièrement le protoxyde d'azote.
Lieu d'intervention : Bron.

Face à l'augmentation des consommateurs de protoxyde d'azote en région Auvergne Rhône Alpes (14% des 18-24 ans déclarent une expérimentation¹), nous avons mené une campagne auprès des jeunes et de leurs parents autour de l'usage du protoxyde d'azote et ses conséquences pour la santé.

Les Voisins et Voisines Malines ont pu réfléchir à leurs propres représentations sur les drogues et leurs usages et aux enjeux de stigmatisation, et adopter une posture permettant de partager des conseils pour réduire les risques en cas de consommation.

Pour la première fois, les Voisins Malins ont réalisé des déambulations dans l'espace public avec des acteurs de la prévention spécialisée pour aller à la rencontre des jeunes du quartier. Soixante jeunes entre 18 et 25 ans ont été rencontrés, 96% d'entre eux connaissaient le protoxyde d'azote mais peu les risques pour leur santé.

A la fin de leur entretien, 2/3 des habitants indiquaient n'avoir jamais parlé d'addictions de cette manière-là auparavant.

"A la fin de l'entretien, quand je lui ai demandé ce qu'elle comptait faire, je pensais qu'elle parlerait de sa posture de prévention face aux jeunes qui consomment du proto. Et elle a mentionné à ma grande surprise ce qu'elle pourrait faire pour diminuer sa consommation de réseaux sociaux !"

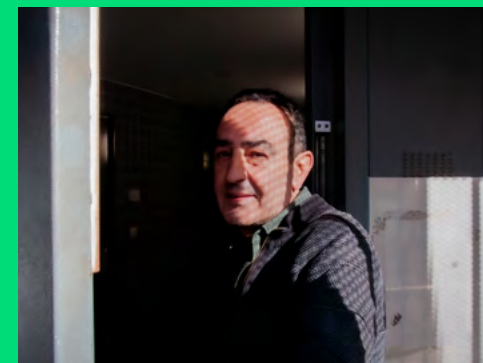
Un Voisin Malin de Bron.

→ Personnes âgées et aidants

Type : campagnes de porte-à-porte.
Sujet : la lutte contre l'isolement des personnes âgées et des aidants.
Lieux d'intervention : toute la France.

En vingt ans, le nombre de seniors vivant dans les quartiers populaires a fortement progressé : +25 % pour les 60-74 ans et +50 % pour les 75 ans et plus. Cette population est particulièrement exposée au sentiment de solitude et au risque d'isolement². Par ailleurs, près d'un aidant sur deux ne se reconnaît pas en tant qu'aidant et manque d'information sur ses droits : seulement 50% des aidants ont recours à l'aide au proche aidant³. Afin de rompre avec cette situation, VoisinMalin se mobilise pour informer et mobiliser sur les enjeux du bien vieillir et de la perte d'autonomie, sur les dispositifs d'accompagnement locaux, et pour sensibiliser à la diversité des situations d'aidance.

1. Baromètre Santé Publique France, 2022.
2. Rapport Annuel sur les Solitudes, Fondation de France, 2025.
3. Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, 2025.



Nassim et Nora, Voisins Malins de Marseille.
 Photographies : Noémie Brunet.



Partenariat avec AG2R La Mondiale

En 2024-2025 VoisinMalin a mené cinq campagnes de porte-à-porte dans la métropole lyonnaise, la Seine-Saint-Denis, l'Essonne et à Marseille :

- 26 Voisins Malins formés aux enjeux du bien-vieillir (Petits Frères des Pauvres...);
- 492 entretiens réalisés dont 60% avec des personnes de plus de 50 ans autour des aides existantes (complémentaire santé, retraite, pôles seniors, espace de répit pour les aidants) et de l'anticipation du vieillissement.

Les Voisins Malins ont facilité les mises en lien et contribué à un meilleur accès aux services et au repérage des situations d'isolement. Alors qu'à la fin des 1ers entretiens 33% des personnes rencontrées déclaraient leur intention d'entreprendre une démarche, lors des seconds passages 35% des personnes interrogées ont effectivement entrepris une démarche comme la demande d'aide financière ou la prise de contact avec une ressource locale.

1. PIMMS :
Point Information
et Médiation
Multiservices.

“Monsieur est ravi de m'apprendre que grâce à nous et au PIMMS¹, sa femme a pu toucher sa retraite, il nous remercie encore et pense même aller remercier le PIMMS”

*Une Voisine Maline de Vaulx-en-Velin
lors du second passage après orientation vers le PIMMS.*



Partenariat avec Malakoff Humanis

En 2025, le partenariat a permis de mener 4 campagnes de porte-à-porte et des actions dans l'espace public à Strasbourg, Villiers-le-Bel, Lille et Roubaix afin d'informer et d'orienter les personnes âgées isolées et les aidants vers les structures locales. Le partenariat nous a également permis d'innover dans nos pratiques pour favoriser le dialogue avec les seniors et les aidants :

- Boitage en amont des campagnes à Villiers-le-Bel et Strasbourg afin d'annoncer le passage des équipes ;
- Mise en place d'une fiche de suivi pour les habitants souhaitant être recontactés et mis en relation avec les acteurs locaux. À Strasbourg, cet outil a permis de réaliser 16 mises en lien directes ;
- 5 interventions dans l'espace public pour aller à la rencontre des habitants.

Au total, ce sont plus de 700 entretiens qui ont été menés par les Voisins Malins. 90% des personnes rencontrées ont trouvé l'échange utile, 67% ont appris une nouvelle information, 36% ont l'intention d'entreprendre une démarche nouvelle.

“Nous avons pu revoir des personnes rencontrées en porte-à-porte, qui nous ont reconnues.”

Une Voisine Maline de Lille.

→ L'habitat en copropriétés dégradées



Type : campagnes de porte-à-porte.

Sujet : accompagner le vote des travaux de rénovation.

Lieux d'intervention : Clichy-sous-Bois.

Depuis 2017, dans le cadre du marché public d'accompagnement de l'ORCOD-IN¹ de Clichy-sous-Bois, VoisinMalin assure un rôle de relais entre les habitants et les acteurs du projet. Les équipes informent les résidents sur le projet de rénovation, les mobilisent pour les Assemblées Générales, réalisent des enquêtes de besoins et diffusent les informations relatives au calendrier des travaux.

L'année 2025 constitue une étape décisive. Après plusieurs années de préparation, d'études de faisabilité et de mobilisation des financements, les habitants de 3 copropriétés du Bas-Clichy ont voté en faveur des travaux de rénovation de leurs immeubles, dont près de 96 % du coût des travaux sera subventionné.

Les Voisins Malins ont accompagné les habitants durant tout le processus permettant notamment un taux de participation suffisant aux assemblées générales spéciales pour voter les travaux.

1. Opération de Requalification des Copropriétés Dégradées d'Intérêt National.



Toutane et clarens, Voisins Malins d'Evry-Courcouronnes.
Photographie : Philippe Castaño.

→ Le programme Emploi en Seine-Saint-Denis

J.P.Morgan

Type : campagnes de porte-à-porte.

Sujet : informer sur les opportunités locales d'emploi.

Lieux d'intervention : Seine-Saint-Denis.

Le programme a permis de renforcer l'accompagnement des habitants vers l'emploi par des mises en lien directes avec les acteurs et la présentation d'offres locales le plus souvent méconnues. Au total, 40 habitants ont été mis en lien avec des partenaires spécialisés dans la formation ou l'accompagnement (Fédération Eco-Construire, Génération France, Plan régional d'insertion jeunesse, Duo for a job, Simplon, Institut Randstad...).

A Epinay et Villetaneuse, les Voisines Malines ont accompagné 77 personnes rencontrées en porte-à-porte à l'utilisation de l'application «MES OFFRES» de France Travail.

Le programme "Emploi" a permis de réaliser près de 3000 entretiens parmi lesquels 95% des personnes en recherche d'emploi et de formation ont trouvé l'échange utile et 79% ont déclaré avoir l'intention d'entreprendre une nouvelle démarche.



Toutane, Voisine Maline d'Evry-Courcouronnes et une habitante.
Photographie : Philippe Castaño.

→ L'alimentation



Type : campagne de porte-à-porte et co-construction d'un projet local.

Sujet : le déploiement d'un tiers lieu autour de la justice alimentaire et de la démocratie alimentaire.

Lieux d'intervention : Plateau des Minguettes à Vénissieux.

En 2025, VoisinMalin s'est associé aux associations VRAC (Vers un Réseau d'Achat en Commun) et Bellebouffe pour co-construire un projet de lieu ressource dédié à l'alimentation sur le Plateau des Minguettes à Vénissieux.

Au cours de 2 ateliers collectifs, les Voisins Malins de l'équipe Vénissienne et les partenaires VRAC et Bellebouffe ont imaginé ensemble ce futur espace. Les Voisins Malins ont mobilisé leurs expériences et leurs connaissances du quartier pour en penser les futurs usages. En complément ils sont allés à la rencontre de 159 habitants en porte-à-porte pour recueillir leurs envies et leur faire connaître le projet. Le jour de l'inauguration, 150 personnes étaient présentes.

Cette mission a aussi été l'occasion de sensibiliser les habitants aux pratiques alimentaires saines et durables (provenance des produits, information sur l'espace ressource alimentation de Bellebouffe).

Coopérer avec les services de proximité

Dans le but d'améliorer l'efficacité des services publics et leur accessibilité, nous faisons travailler ensemble professionnels et habitants autour de projets de coopération.

→ Projet DEFI-TR

Type : projet de coopération avec les Agences Locales d'Insertion du Département 93.

Sujet : l'accès aux emplois liés à la transition écologique pour les allocataires du RSA.

Lieux d'intervention : Clichy-sous-bois.



2025 a marqué la fin de l'expérimentation DEFI-TR (Dispositif d'engagement et de formation aux enjeux et pratiques de la transition écologique). Son objectif est d'outiller les professionnels des Agences Locales d'Insertion (ALI) de Clichy-sous-Bois et de Drancy afin qu'ils puissent inclure les questions de transition écologique dans le cadre de leurs actions d'accompagnement des personnes allocataires du RSA. Et ce en partant d'un dialogue inclusif avec les habitants allocataires, qui ont eux-mêmes des questions et des expériences sur ce sujet.

8 Voisines Malines ont été mobilisées pour identifier les thèmes prioritaires à développer dans les modules de formation (Déchet et recyclage, Energie, Transports).

Pendant toute la durée du projet 20 ateliers ont été organisés aux ALI de Clichy-sous-Bois et de Drancy, permettant de toucher 120 allocataires du RSA, et de former 21 professionnels de l'insertion à l'animation d'ateliers de co-construction avec les habitants en valorisant leurs expériences et savoirs dans ce domaine.

Au terme de ce projet, 14 professionnels de 11 ALI supplémentaires en Seine-Saint-Denis ont pu bénéficier de l'ensemble des matériaux de formation et d'animation développées sous licence Creative Commons.

→ **Projet de coopération avec la Ville de Grigny**

VILLE DE
Grigny

Type : projet de coopération avec les agents de proximité de la ville.

Sujet : leur relation de service avec les habitants pour agir contre l'isolement des personnes âgées.

Lieux d'intervention : Grigny.

Lauréate de l'expérimentation « Territoires zéro non-recours », la Ville de Grigny a choisi VoisinMalin pour explorer avec elle les pratiques des agents pour créer du lien avec les habitants autour d'un besoin précis. Ce projet a un triple objectif :

- Permettre aux Voisins Malins et aux agents d'échanger en confiance sur leurs pratiques, leurs perceptions ;
- Réaliser un diagnostic partagé et analyser les pratiques existantes, autour d'un défi – ici l'isolement et le non-recours aux services des aînés et de leurs aidants ;
- Aboutir ensemble à des solutions concrètes applicables pour tous et créer un espace propice à l'innovation publique qui sera reprise plus largement.

“Ce mode d'intervention nous permet de tester une transformation structurelle de nos services publics et de nos relations à nos usagers, on connaît nos limites et on cherche nos méthodes”

Philippe Rio, Maire de Grigny.

Dès le début du projet, des binômes Voisins Malins et Agents se sont constitués. Ce sont 6 Voisins Malins et 7 agents issus de différents services ayant un lien avec les personnes âgées (logement, aînés et temps libre, social, portage de repas) qui se sont associés.

Pour accompagner le changement de pratiques des agents de la Ville et mieux accompagner ces personnes fragiles, deux dimensions importantes ont été identifiées :

- La reconnaissance mutuelle des compétences de chacun et chacune ;
- La dimension systémique dans laquelle s'inscrit le rôle des agents, qui nécessite un cadre clair (rôle définis, fiches de poste), des formations, des échanges entre pairs, une plus grande autonomie et un droit à l'initiative pour s'adapter aux réalités de terrain.

Sur la base de cette première année de coopération, le projet se poursuit en 2026 avec une phase de mise en œuvre opérationnelle.



Travail collectif en séminaire de l'équipe de Marseille.
Photographies : Noëmi Brunet.

Collaborer avec le monde de la recherche

Nous participons à des projets de recherche-action pour encourager une meilleure participation des habitants des quartiers populaires dans les études qui préfigurent l'élaboration des politiques publiques qui les concernent.

Inserm

→ **Poursuite de la thèse CIFRE**

Ceped

Université Paris Cité

IRD

UNIVERSITÉ SORBONNE PARIS NORD

VoisinMalin accueille un doctorant en sociologie au laboratoire Centre Population et Développement (CEPED) de l'Université Paris Cité, via un dispositif CIFRE. Depuis janvier 2025, Sébastien Lesne, Responsable de site au sein de VoisinMalin à Clichy-sous-Bois pendant deux ans, a commencé un travail de recherche en sociologie sur la question du lien entre les associations et les services publics. Cette recherche sera basée sur deux études de terrain à Clichy-sous-Bois (93) et à Grigny (91), ainsi que sur des entretiens biographiques avec les équipes de VoisinMalin et des partenaires locaux.

Ce travail de recherche permettra de mieux comprendre les interactions entre les habitants, les associations et les institutions pour positionner notre rôle de manière plus consciente et responsable dans un système complexe.



Nassim, Voisin Malin de Marseille.
Photographie : Noémi Brunet.

→ **Projet Travail'Pop**

Type : projet de recherche-action.

Sujet : liens entre santé et travail.

Lieux d'intervention : Grigny, Mantes-la-Jolie et Montreuil-Bagnolet.

REPUBLIQUE FRANÇAISE
ars
Agence Régionale de Santé
Île de France

anr
agence nationale
de la recherche

ined
INSTITUT NATIONAL
D'ÉTUDES DÉMOGRAPHIQUES

L'année 2025 a marqué la clôture du projet de recherche-action Travail Pop visant à mieux comprendre et agir avec les habitants et les professionnels face aux inégalités sociales de santé liées aux situations professionnelles.

Pendant trois ans, des chercheurs de l'INED et des salariés VoisinMalin ont mené ce projet en visant 2 objectifs principaux :

- Améliorer le niveau de connaissance de tous sur l'impact des situations professionnelles sur la santé des habitants des quartiers populaires ;
- Informer les habitants des moyens de prévention et de prise en charge des effets du travail sur leur santé (900 logements ciblés). L'approche par territoire, plutôt que sur les lieux de travail, a permis de toucher des personnes concernées par des problématiques de santé au travail (horaires non standards, précarité de l'emploi), mais aussi des personnes éloignées de l'emploi en raison de problématiques de santé.

Enseignements marquants :

- 1/5 des personnes qui ne sont pas à la retraite, déclarent être limitées dans leurs activités de tous les jours pour raisons de santé ;
- 1/10 des répondants n'occupant pas d'emploi actuellement ont été licenciés pour inaptitude ;
- 1/3 des personnes enquêtées déclarent des problématiques de santé au travail.

1. "Une association sexuée entre les horaires de travail atypiques et la santé mentale dans les quartiers défavorisés" de Anne Gosselin et al. "Connaissance et utilisation des services de santé au travail par les personnes vivant dans les quartiers défavorisés français : résultats d'un projet de recherche participative" de Marwân-al-Qays Bousmah et al.

Dans le quartier, le lien social apparaît comme un élément crucial pour comprendre l'accès des habitants aux ressources de santé au travail. Le fait de pouvoir faire appel en urgence à un ami ou à une connaissance dans le quartier :

- Double les chances d'avoir entendu parler de la médecine du travail ;
- Double les chances d'avoir déjà eu une visite de la médecine du travail ;
- Double les chances de savoir comment déclarer un accident du travail.

Ce projet confirme la pertinence d'impliquer des habitants ressources dans la construction et la diffusion de messages de prévention santé pour inciter les habitants des quartiers populaires à entreprendre une démarche pour améliorer leur quotidien. Les résultats de l'enquête ont fait l'objet de communications co-écrites par VoisinMalin et l'équipe de l'INED, présentées en octobre 2025, à la Conférence Européenne en santé publique (EPICOH)¹.



Sonia, Voisine Maline de Marseille.
Photographie : de Noémi Brunet.

→ Projet Particip'Malin

Type : projet de recherche-action.

Sujet : participation des habitants à la recherche en santé publique.

Lieux d'intervention : Essonne.

Inserm

anr[®]
agence nationale
de la recherche

Face au constat des inégalités sociales de santé et à la difficulté à toucher les habitants de ces quartiers lors des campagnes de prévention en santé, VoisinMalin s'est associé à l'Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (INSERM) et Seintinelles².

15 Voisins Malins des sites de l'Essonne se sont mobilisés lors de 8 ateliers pour co-construire un programme de mobilisation visant à améliorer la participation citoyenne à des projets de recherche. Par leurs retours, les Voisins Malins ont permis d'éclairer les équipes de recherche sur les différents freins et leviers de la participation à la recherche des habitants :

- Déconstruire les représentations des habitants vis-à-vis de la recherche : transformer la défiance en enthousiasme (montrer des résultats concrets, proposer des échanges directs avec les chercheurs) ;
- Ancrer la recherche dans le quotidien : prioriser des sujets concrets qui ont un impact direct sur la vie des habitants ;
- Adapter les méthodes : simplifier et ajuster les questionnaires pour les rendre plus accessibles.

Pour la suite, les équipes de recherche et les Voisins Malins souhaitent expérimenter une démarche « d'aller-vers » sur l'espace public couplée à des ateliers pédagogiques.

2. Association qui travaille à construire une relation réciproque et pérenne entre les citoyens et les chercheurs, et à faciliter leur collaboration, grâce à des outils mutualisés, et pour l'essentiel numériques.

→ Projet DepistMalin

Inserm

anr
agence nationale
de la recherche

Type : projet de recherche-action.

Sujet : le recours aux dépistages organisés des cancers.

Lieux d'intervention : Vaulx-en-Velin, Bron et Vénissieux.

En 2025, VoisinMalin s'est engagé dans un projet de recherche action aux côtés de l'Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (INSERM) pour :

- Mesurer scientifiquement l'impact des campagnes de porte-à-porte VoisinMalin sur les taux de recours aux dépistages par les habitants ;
- Documenter les conditions de réussite et les leviers spécifiques dans le cadre des actions « d'aller vers ».

Ce projet a permis de créer un cadre collaboratif entre les équipes de recherche et les 13 Voisins Malins des sites de la Métropole Lyonnaise.

Différents temps entre les chercheurs et les Voisins Malins ont eu lieu :

- Formation des Voisins Malins à la recherche et à ses enjeux ;
- Co-construction des outils (questionnaires, journal et carnet de bord) en s'appuyant sur les connaissances et l'expertise des Voisins Malins.

Une première campagne de porte-à-porte a été déployée par l'équipe de Vénissieux. 123 entretiens ont été menées avec le questionnaire de recherche. Le projet se poursuit en 2026 avec le déploiement des campagnes sur les sites de Vaulx-en-Velin et Bron.

*"Les chercheurs ils ont enlevé leurs blouses,
on a pu parler et notre avis a été pris en compte.
On avait notre place dans le projet."*

Une Voisine Maline.

Documenter et faire connaître les pratiques citoyennes à l'œuvre et expérimentées dans les territoires populaires

Pour faire valoir les convictions que porte l'association et rendre son action d'avantage visible, nous avons fait aboutir 2 chantiers majeurs en 2025 :

FONDATION
D'ENTREPRISE
VINCI
POUR LA CITÉ

Evolution de l'identité graphique avec la création d'un nouveau logo et d'une charte graphique pour renforcer la notoriété de VoisinMalin.

Cette nouvelle identité repose sur une palette de quatre couleurs et un symbole associant les lettres V et M, offrant un univers visuel plus cohérent, identifiable et déclinable sur l'ensemble des supports. Elle traduit les valeurs d'accessibilité, de simplicité et d'authenticité portées par l'association, tout en incarnant le dynamisme et l'énergie positive des Voisins Malins et l'ambition de VoisinMalin de se positionner comme un laboratoire de la société de demain.

Graphisme : atelierlemagnifique.com

VOISIN
MALIN

L'ancien logo

VoisinMalin

Le nouveau logo



APPOS

Dans le cadre de sa stratégie de développement, VoisinMalin a engagé une refonte complète de son site internet aux couleurs de la nouvelle charte graphique. Le nouveau site a été conçu pour accroître la visibilité de l'association auprès de ses partenaires, financeurs, médias et futurs collaborateurs, mieux valoriser la diversité de ses actions et offrir une image plus cohérente avec ses ambitions de développement.

FONDATION
CHANEL

Notre participation à la **Convention des Entreprises pour le Climat (CEC) Parcours Nouveaux Imaginaires** nous a permis d'initier un travail de réflexion sur les nouveaux récits porteurs pour la société pour révéler les savoirs et ressources des habitants des quartiers populaires, aux côtés des médias, agences de publicité et de communication et producteurs de contenu présents.

7 vidéos "Rencontre avec les Voisin(e)s" ont été réalisées pour découvrir ces héros de l'ombre, qui frappent aux portes de leurs voisins, les écoutent, dialoguent en confiance et suscitent l'envie d'agir. Par leur engagement, ils incarnent des histoires de résilience, et illustrent une citoyenneté active et solidaire au cœur des quartiers.

Web Agency : Les Raisonnées.

Développeur : Agence Roquette.



A découvrir sur la chaîne YouTube VoisinMalin.

Réalisation : Arsène Chabrier.



VOISINMALIN, SES ÉQUIPES ET SES PARTENAIRES

Isabelle et Antonietta, Voisines Malines
d'Evry-Courcouronnes.
Photographie : Philippe Castaño.

Des portraits de l'équipe

Sarah Di Méglio, Voisine Maline à Vénissieux depuis 1 an

Quel est ton rôle chez VoisinMalin ?

S. *"Pouvoir accompagner les habitants de mon quartier, leur transmettre des informations utiles et créer du lien correspond totalement à mes valeurs. Grâce à mon parcours et à mon expérience, je comprends les réalités et les difficultés que peuvent rencontrer les habitants, parce que je vis moi aussi dans ce quartier et partage leur quotidien."*

Ce qui t'anime dans tes missions ?

S. *"Le grand plus de cette aventure, c'est aussi le fait de vivre chaque mission du début à la fin. Nous participons à la construction des questionnaires, nous partageons les temps de porte-à-porte ensemble, nous rédigeons les bilans collectivement et nous rencontrons les partenaires aussi bien en amont qu'à la fin des actions."*

Ana-Paula Gomes, Responsable de site à Villiers-le-Bel depuis 1 an et demi

Quel est ton rôle chez VoisinMalin ?

A-P. *"Mon métier consiste à développer l'activité VoisinMalin à l'échelle de mon quartier d'intervention. J'accompagne et je soutiens l'équipe de Voisins Malins tout en tissant des liens étroits avec les différents partenaires locaux. Pour cela, il faut savoir écouter et favoriser la parole de tous pour construire des projets adaptés au territoire."*

Ce qui t'anime dans ta mission ?

A-P. *"C'est avant tout le sentiment d'avoir un impact concret et humain. Au quotidien, voir les Voisins Malins évoluer et réussir à créer des espaces où chacun se sent écouté et valorisé est quelque chose qui donne beaucoup de sens à mon engagement professionnel. Enfin, travailler dans un environnement multiculturel où se croisent tant de langues parlées est d'une grande richesse."*

Lamia Yekhllef, Assistante administrative et RH depuis 9 ans

Quel est ton rôle chez VoisinMalin ?

L. *"Je suis dotée d'un grand sens de l'écoute et de négociation mais également capable d'une discrétion sans faille, indispensable à la réalisation de mes multiples tâches. Mon rôle peut s'apparenter à une conseillère sociale dont la charge est de garantir le bien-être des salariés de l'association."*

Ce qui t'anime dans tes missions ?

L. *"Ce qui m'anime dans mon travail c'est le fait de me sentir utile en venant en support aux managers et directeurs des différents sites. J'ai le sentiment de jouer un rôle de médiatrice et de liant pour faciliter le travail de toutes et tous en lien avec les Voisins Malins."*

La vie de l'équipe



En septembre 2025, l'ensemble des salariés de VoisinMalin et leurs Cousins Malins se sont réunis lors de la Voisinade à Paris pour un temps d'échanges, de célébration et de formation. A cette occasion, une formation sur l'entretien motivationnel a été dispensée par le Comité Régional d'Education pour la Santé (CRES). Elle visait à mieux outiller les Voisins Malins dans leurs actions de porte-à-porte et à leur permettre de comprendre comment favoriser la motivation des habitants rencontrés à s'engager vers un changement. Cette formation a consolidé l'art de l'écoute et du questionnement au cœur de nos pratiques.

En juin 2025, les salariés à temps plein de l'association se sont retrouvés au Campus de la Transition pour le temps fort annuel. L'occasion d'échanger sur la feuille de route et de bénéficier d'une formation sur la transition écologique et sociale par le Campus de la Transition.



Equipes des salariés à temps plein de VoisinMalin.

La gouvernance de l'association

Plusieurs instances décisionnaires régissent le fonctionnement de VoisinMalin :

Le Conseil d'Administration se réunit à minima 4 fois par an pour veiller à la bonne conduite du projet associatif, échanger et prendre des décisions sur les enjeux stratégiques pour l'association (autour du Plan stratégique 2030 notamment, courant 2025).

Le conseil d'Administration est composé de 8 membres :

Anne Charpy, Présidente.

Aymeric Marmorat, Trésorier depuis août 2025, entrepreneur social et directeur du bachelor Act pour les métiers de la transition.

Christine Nassiet-David, Administratrice, coach-médiatrice, ancienne dirigeante dans le logement social.

Léna Geitner, Administratrice, entrepreneure sociale, fondatrice de Ronalpia et du Kiif.

Denis Griponne, Administrateur, dirigeant associatif fondateur de KifKif Vivre ensemble, ex-premier salarié à temps plein de VoisinMalin

Cécile Dupré Latour, Administratrice, entrepreneur social cofondatrice du Labo des Partenariats et ex-Directrice Alsace de France Active.

Bachir Merghem, Administrateur, Directeur Général Adjoint dans une commune populaire francilienne

Jean-Maurice Vergnaud, Trésorier jusqu'à août 2025, coach en intelligence collective. Jean-Maurice nous a quittés en prenant sa retraite, après 15 années d'engagement prolixe et fondateur pour l'association : membre actif du CA, Parrain Malin fidèle, animateur de temps forts d'équipe et de Rencontres Nationales avec nos partenaires, et coach de l'équipe pour celle de nos 10 ans, diffuseur du cadre et des pratiques pour réussir à mobiliser l'intelligence de chacun au sein de notre projet collectif.

La Cellule de pilotage constitue l'instance de pilotage opérationnel de VoisinMalin. Elle réunit la présidente, le directeur du développement, le directeur financier et les 4 directrices territoriales. Elle prend les décisions opérationnelles et propose les orientations stratégiques concernant l'association, assure le pilotage financier et des activités et permet d'organiser l'ensemble des travaux collectifs. Elle se réunit à minima deux fois par mois.

VoisinMalin et ses partenaires

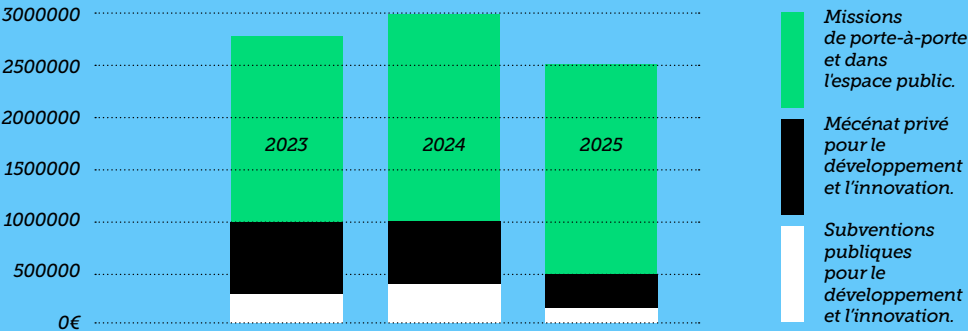
Notre modèle économique

L'association VoisinMalin repose sur un modèle économique hybride :

- Les missions de porte-à-porte construites avec des commanditaires (entreprises, opérateurs de services, bailleurs sociaux, collectivités territoriales et institutions publiques) ;
- Les soutiens financiers publics au développement et à l'innovation ;
- Les soutiens financiers privés au développement et à l'innovation.

Ce modèle repose en premier lieu sur le principe de « commanditaire de mission », qui permet à la fois de rémunérer l'intervention des Voisins Malins, et d'engager véritablement les acteurs locaux qui financent les missions de porte-à-porte. La mobilisation d'une diversité de commanditaires contribue à garantir l'indépendance de l'association.

REVENUS 2025 :



En 2025, l'élaboration du nouveau plan stratégique (mis en œuvre dès 2026) a retardé l'obtention de financements à destination du développement et de l'innovation. Nous constatons également une contraction des financements publics associée à une augmentation de la concurrence pour les financements privés. Ces éléments expliquent la baisse des ressources de VoisinMalin en 2025, néanmoins de nouveaux partenaires ont rejoint le projet VoisinMalin dès la fin d'année 2025, convaincus par les ambitions portées par le Plan Stratégique 2030.

Ils nous soutiennent

Nos principaux partenaires :



Nos commanditaires de missions :

En 2025, 112 commanditaires – bailleurs sociaux, collectivités territoriales, acteurs publics, privés et fondations – ont co-construit et financé 130 missions avec VoisinMalin. Parmi eux, 28 nouveaux partenaires (*) nous ont rejoints cette année. La mobilisation d'une diversité de commanditaires contribue à garantir l'indépendance de l'association et nous sommes particulièrement heureux de pouvoir compter sur le soutien de :

60 collectivités et acteurs publics :

Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) national et local (91, 59, 67, 13), Cités Educatives (Marseille 3ème*, Marseille La Rose*), Agence Nationale de la Recherche, Agence Nationale de la Recherche et de la Technologie (ANRT)*, Agence Régionale de Santé (ARS) régional (IDF, AURA, PACA) et local (ARS 91, ARS 59, ARS 78), Agglomérations de Lyon Métropole, Grand Paris Sud, Métropole Européenne de Lille, Métropole Aix-Marseille-Provence, Euro métropole de Strasbourg, Métropole du Grand Paris, Grand Paris Seine et Oise, Communauté d'agglomérations des Portes du Hainaut, Caisse d'Allocations Familiales (CAF - 91, 69, 93*, 78, 13), CCAS de Roubaix*, CHU Le Vinatier*, Commission des financeurs, Conseil Départemental 93, Conseil Départemental 95*, Conseil Départemental 13, Etablissement Public Foncier d'Île-de-France, Grand Paris Aménagement, Institut National du Cancer (INCA), Préfecture Île-de-France, Préfecture Rhône-Alpes, Préfecture Seine-Saint-Denis, Préfecture des Yvelines, Préfecture Essonne, DREETS PACA, MILDECA 13, MILDECA IDF*, Région Île-de-France*, Région Provence-Alpes-Côte-d'Azur, Région Hauts-de-France, Villes de Grigny, Strasbourg, Vénissieux, Marseille, Paris, Evry-Courcouronnes, Lille, Roubaix et Epinay-sur-Seine.

12 bailleurs sociaux :

Alliade*, Antin Résidences Essonne, Apes, CDC Habitat Social, Elo-gie Siemp Paris*, Grand Lyon Habitat (GLH), ICF Habitat La Sablière Epinay-sur-Seine, ICF Habitat Nors Est, Les Résidences, Résidences Yvelines Essonne, 1001 Vies Habitat, 13 Habitat.

Nos partenaires privés (associations, fondations, entreprises) :

ACTED*, ACTIV'18*, AG2R La Mondiale, Campus de la Transition, CONFAVC, Les Compagnons Bâisseurs*, CS/MQ Jacques Prevert*, Desbals Services*, EBE Rosalie*, EBE 13 Avenir, Fil Foundation*, Fonds Ateliers des Compétences*, Fondation Carrefour*, Fondation Caritas, Fondation Cetelem, Fondation Chanel, Fondation Clasquin*, Fonds d'Actions pour la Sécurité Electrique (FASE), Fondation de France*, Fonds Social Européen (FSE), Iléo, Génération, JP Morgan Chase Foundation, La Cohue, Lève les yeux*, Fonds Le Chant des Etoiles, Fonds L'Oréal pour les femmes, Fondation Macif, La Compagnie du 20ème, Le Lien Saint Malo*, Malakoff Humanis, Fonds de dotation Nos Epaules et vos Ailes, Novapec, Fondation RATP*, Siana*, Fondation SNCF, Fonds de dotation Transatlantique, Fondation Ophéa*, Fondation Vinci pour la Cité, Terravox*.

Nos principaux commanditaires de missions en 2025 :



Zoom sur l'impact auprès des partenaires

En 2025, 46 des 130 missions réalisées ont fait l'objet d'une évaluation qualitative et quantitative auprès des partenaires. Ces retours permettent de mesurer la valeur ajoutée et l'impact de l'intervention de VoisinMalin. Les partenaires interrogés déclarent notamment :

- 86 % d'entre eux estiment que les Voisins Malins leur ont permis de mieux comprendre les perceptions, les besoins et les priorités des habitants.
- 79 % déclarent avoir engagé ou envisager des transformations de leurs pratiques à la suite des résultats ou des recommandations formulés par VoisinMalin.
- 33% de ceux-ci avaient déjà mis en œuvre ces évolutions moins de deux mois après le bilan de la mission.

Les partenaires nous écrivent :

"Cette campagne, au vu de la complexité du message et des tensions présentes dans cette copropriété, a été une grande réussite et une expérience très enrichissante pour tous les acteurs associés et les voisins. La responsable de site a parfaitement assimilé les enjeux de cette campagne et a réussi à rendre accessibles les messages."

Établissement public foncier d'Île-de-France, un responsable.

"Je souhaitais à titre personnel faire un retour sur l'investissement des voisins. J'ai rencontré des personnes volontaires, très impliquées dans leur quartier et prêtes à faire bouger les lignes. A mon sens l'action de l'association va au-delà d'un diagnostic que pourrait apporter une société d'audit par exemple. Elle favorise les rencontres partenariales qui permettront à terme de dégager des solutions opérationnelles ou à minima créer du lien."

Un responsable de l'Établissement Public Foncier d'Île-de-France.

Les Parrains Malins

Les Parrains Malins contribuent personnellement au développement de VoisinMalin. Par leur soutien financier, ils nous apportent des ressources qui renforcent notre capacité d'action et notre liberté d'initiative, ainsi ils deviennent de véritables ambassadeurs de notre projet.

La soirée du 25 novembre 2025, a réuni les Parrains Malins, et les Voisins Malins. Cette soirée a été placée sous le signe de la rencontre et de l'interconnaissance. À travers un atelier de photo-langage, les participants ont partagé leurs expériences et échangé autour des différentes formes de citoyenneté incarnées par les Voisins Malins dans leur quartier.

"Vous écouter rend les choses concrètes : je pensais la citoyenneté principalement liée à la loi et au vote, mais vous la vivez dans l'action quotidienne." *Un Parrain Malin.*

Faire dialoguer 2 mondes qui ne se croisent pas et laisser opérer le pouvoir transformateur de cette rencontre nous a confortés dans notre volonté de propager plus largement le savoir-faire relationnel et citoyen des Voisins Malins.

"VoisinMalin porte un regard qui fait grandir, redonne confiance en soi et crée les conditions pour que les gens s'autorisent à prendre la parole. VoisinMalin transforme les habitants rencontrés, les Voisins Malins et aussi les Parrains Malins."

Catherine Leblanc, Marraine Maline.