



QUE CHANGE L'ACTION DE VOISINMALIN ?

En France, les habitants des quartiers populaires vivent des situations sociales et économiques difficiles.

Nombreux se sentent exclus, se replient et renoncent à leurs droits.

VoisinMalin recrée de la confiance et permet à chacun de comprendre pour agir et de prendre sa place de citoyen.

Nous misons sur les premiers concernés : des habitants désireux de changer la situation.

En porte-à-porte, ces Voisins Malins écoutent leurs voisins, les informent et les orientent vers des services utiles.

En équipe, ils restituent leurs observations aux institutions, changent leur regard et fluidifient leur relation de service.

Anne Charpy, Présidente et Fondatrice.



01/ Impact sur les habitants rencontrés en porte-à-porte.

Les Voisins Malins transmettent aux habitants des informations sur des sujets précis, dont ils peuvent se saisir pour améliorer leur quotidien, entreprendre des démarches ou s'investir dans leur quartier.

(1) Indicateurs d'impact continus de l'action de VoisinMalin, élaborés avec les Voisins Malins et Christelle Van Ham, consultante en impact social pour le cabinet Eexiste. Les indicateurs sont déployés sur toutes les missions menées sur l'ensemble des territoires. Données 2020-2023.

(2) Données issues d'une étude d'impact randomisée sur 4 missions, menée par Vincent Pons, enseignant chercheur à Harvard. Deux groupes ont été constitués de manière aléatoire pour l'étude : un groupe « bénéficiaire » ayant reçu la visite d'un Voisin Malin et un groupe témoin. Un questionnaire a été administré par des évaluateurs, 3 à 6 mois après le passage de VoisinMalin.

LES HABITANTS RENCONTRÉS APPRENNENT DE NOUVELLES INFORMATIONS... QU'ILS RETIENNENT :

70%

DÉCLARENT AVOIR APPRIS AU MOINS UNE NOUVELLE INFORMATION¹.

"Ça me rassure ce que vous m'avez dit sur la qualité de l'eau, je ne savais pas qu'elle était potable."

2 FOIS PLUS

CONNAISSENT LES ACTIVITÉS DU CENTRE SOCIAL OU SAVENT QU'ILS SONT ÉLIGIBLES À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ².

"J'ai eu des punaises de lit pendant 6 mois, j'ai eu deux désinsectisations pour m'en débarrasser mais ça ne fonctionnait pas. Puis j'ai appris par les Voisins Malins comment préparer mon logement pour que ça marche et pour ne plus en avoir par la suite."

ILS DÉCOUVRENT DE NOUVEAUX SERVICES... QU'ILS UTILISENT :

61%

ONT L'INTENTION DE CHANGER UNE PRATIQUE¹.

"Je ne savais pas qu'une structure sur le quartier pouvait aider mon enfant pour l'école. C'est très intéressant, je vais y aller, j'ai des problèmes avec mon fils."

2 FOIS PLUS

ONT EMMENÉ LEUR ENFANT AUX SPECTACLES DE LA MÉDIATHÈQUE OU ONT PRIS RDV CHEZ LE DENTISTE DANS LE CADRE DU PROGRAMME M'T DENTS².

"J'ai mieux compris l'importance de m'impliquer dans la copropriété. Notamment pour la prochaine réunion où il va y avoir de gros enjeux. Sans votre passage, j'aurais pensé que c'était une réunion parmi d'autres. Je vais y aller."

02/ Impact sur les Voisins Malins habitants du quartier et salariés de l'association.

"VoisinMalin permet à des habitants de comprendre leur environnement et de transmettre ensuite ces connaissances.

Je connais la force de former des habitants à différents sujets : on fait monter en compétence et en citoyenneté des personnes qui restent présentes et deviennent ensuite des repères pour leur quartier. Ce sont des portes d'accès à la citoyenneté".

Philippe Rio, Maire de Grigny (91).

(3) Principaux impacts mis en évidence dans une étude réalisée en 2015 par la psychosociologue Barbara Allen auprès de 20 Voisins Malins. Son étude visait à analyser les effets d'être devenu un Voisin Malin et à identifier les conditions qui permettent ce résultat, au travers de l'analyse de la culture d'entreprise, des méthodes de travail et des entretiens individuels.

(4) Données issues d'une enquête interne réalisée auprès de 64 Voisins Malins entre avril et juin 2019.

(5) Données issues d'une enquête interne réalisée entre septembre 2023 et juin 2025 auprès de 59 Voisins Malins quittant l'association.

EN REJOIGNANT L'ASSOCIATION, LES VOISINS MALINS ONT DAVANTAGE CONFIANCE EN EUX³ ET SE SENTENT UTILES³ :

98%

ONT UN FORT SENTIMENT D'UTILITÉ SOCIALE⁴.

75%

ONT DAVANTAGE CONFIANCE EN EUX DEPUIS QU'ILS TRAVAILLENT CHEZ VOISINMALIN⁴.

"Je suis entrée chez VoisinMalin principalement pour parler avec des inconnus, parce que j'étais quelqu'un de très timide. Avec VoisinMalin on a des responsabilités envers les habitants, surtout quand on parle de la santé, ça me touche beaucoup. Peut-être qu'on peut sauver une vie".

COMPRENENT MIEUX LEUR ENVIRONNEMENT³ :

57%

DÉCLARENT PARTICIPER DAVANTAGE À LA VIE DE LEUR QUARTIER OU DE LEUR VILLE (conseils citoyens, amicales, associations, etc.)⁴.

87%

PARLENT DE CE QU'ILS APPRENNENT CHEZ VOISINMALIN AUTOUR D'EUX⁴.

"Les gens nous ouvrent la porte et nous font confiance parce qu'ils savent qu'on est des Voisins Malins, qu'on connaît le quartier et qu'on a travaillé les messages pour leur donner des informations vraies".

S'ENGAGENT DANS DE NOUVEAUX PROJETS PROFESSIONNELS³ :

90%

ONT LE SENTIMENT DE PROGRESSER (savoir-être, savoir-faire)⁴.

1 SUR 4

QUITTE L'ASSOCIATION POUR UN NOUVEL EMPLOI OU UNE NOUVELLE FORMATION OBTENU GRÂCE À VOISINMALIN⁵.

"Être Voisine Maline m'a aidée à prendre confiance en moi et à me lancer dans de nouveaux projets professionnels. Après 3 ans, j'ai décidé d'ouvrir mon salon de coiffure à domicile".



03/ Impact sur les partenaires de l'association.

Pour que les personnes prennent durablement leur juste place de citoyen, il est important d'impliquer les acteurs responsables des services aux habitants.

VoisinMalin travaille avec eux pour faire connaître leurs services et lever la défiance des habitants envers l'institution. Enfin, l'association rapproche ces partenaires des réalités et aspirations des habitants pour leur permettre d'améliorer leurs services.

(6) Indicateurs d'impact continus de l'action de VoisinMalin, élaborés par un groupe associant responsables de site, directrice territoriale et équipe nationale VoisinMalin, accompagné par le cabinet d'évaluation d'impact social Kimso. Ces indicateurs sont récoltés dans le cadre d'un questionnaire transmis aux partenaires de chaque mission VoisinMalin à l'issue de celle-ci. Données 2023-2024 (75 partenaires participants).

60%

PENSENT QUE LES SERVICES PRÉSENTÉS PAR LES VOISINS MALINS SONT DAVANTAGE OU MIEUX UTILISÉS PAR LES HABITANTS⁶.

"Des aidants nous ont contacté suite à des rencontres avec les Voisins Malins lors de la campagne menée en 2023 pour lutter contre l'isolement des personnes âgées et aidantes. Nous avons formés les Voisins sur les services proposés par la Métropole aidante et ils avaient relayé l'information !"

Chargée d'accueil, Métropole aidante de Lyon (69).

85%

INDIQUENT QUE LES VOISINS MALINS LEUR ONT PERMIS DE MIEUX COMPRENDRE LES PERCEPTIONS, BESOINS OU PRIORITÉS DES HABITANTS⁶.

"Nous nous sommes rendus compte lors de cette mission, que sur ce quartier les gens ne sont globalement pas si mal à l'aise avec le numérique. L'accompagnement des personnes qui rencontrent des difficultés numériques ne suffit pas, il faut aussi travailler à faciliter certaines démarches numériques du service public qui restent trop laborieuses, même pour des personnes assez à l'aise".

Directrice Générale des Services, Ville de Grigny (91).

30%

ONT IMAGINÉ DES TRANSFORMATIONS DE LEUR ACTION SUITE AUX RECOMMANDATIONS DES VOISINS MALINS⁶.

"Pour lancer le projet de jardin commun sur le quartier, nous avons imaginé inviter les habitants à une concertation pour préciser le projet. Les Voisins Malins nous ont éclairés sur les réalités des personnes, le sentiment d'illégitimité à participer de certaines et la barrière de la langue. Ils ont partagé le besoin de faire connaître le lieu à travers des actions concrètes pour embarquer les habitants.

Nous avons donc privilégié ce type d'actions. Les discussions avec les Voisins nous ont aussi conduites à ajuster notre posture avec les habitants venant à notre rencontre. Et cette stratégie est efficace ! Aujourd'hui, davantage de personnes franchissent la porte du jardin".

Chargée de projets, Association Le Passe-jardins, Vénissieux (69).

VOISINMALIN AGIT SUR TOUS LES SUJETS DE LA VIE QUOTIDIENNE :



- HABITAT.
- CADRE DE VIE.
- RÉNOVATION URBAINE.



- ÉDUCATION.
- FORMATION.
- EMPLOI.



- ACCÈS AUX DROITS.
- INCLUSION NUMÉRIQUE.



- SANTÉ.

VOISINMALIN EST AUJOURD'HUI, PRÉSENT DANS 19 VILLES DE 5 RÉGIONS :

Evry-Courcouronnes, Corbeil-Essonnes, Grigny, Ris-Orangis, Montreuil, Epinay-sur-Seine, Clichy-sous-Bois, Bagnolet, Villetaneuse, Villiers-le-Bel, Mantes-la-Jolie, Paris, Lille, Roubaix, Bron, Vaulx-en-Vellin, Vénissieux, Marseille, Strasbourg.

ET TRANSFÈRE SA DÉMARCHE À DES ASSOCIATIONS AILLEURS :

Rennes, Paris 13^e, Paris 18^e, Paris 20^e, Toulouse, Nantes ...

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES :

LE SERVICE PUBLIC,



LES PARTENAIRES PRIVÉS,

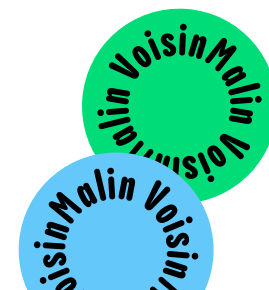


AG2R LA MONDIALE



AINSI QUE LES VILLES DANS LESQUELLES NOUS SOMMES PRÉSENTS.

NOS LABELS :



L'ANCRAGE DE VOISINMALIN DANS LES QUARTIERS :

- Des équipes de 5 à 10 Voisins Malins, habitants salariés en CDI à temps partiel.
- Une présence locale pérenne, assurée par les responsables de site qui encadrent les Voisins Malins et pilotent les missions.
- Des campagnes de porte-à-porte construites en partenariat avec des acteurs locaux légitimes sur leurs sujets.
- Des messages concrets et utiles, préparés avec les Voisins Malins qui relient les habitants aux ressources de leur quartier.
- Un travail mené avec les partenaires investis localement pour renforcer leurs liens avec les habitants.

DEPUIS 2011 :

420 000

HABITANTS TOUCHÉS.

600

MISSIONS DE
PORTE-A-PORTE.

500

VOISINS MALINS.

70%

DE PORTES
OUVERTES.

**VoisinMalin est
une association loi 1901.
204, rue de Crimée
75019 Paris
01 88 32 15 81
contact@voisin-malin.fr
www.voisin-malin.fr**

Photographie : Philippe Castaño.
Graphisme :
atelierlemagnifique.com