

**VoisinMalin est
une association loi 1901.
204, rue de Crimée
75019 Paris
01 88 32 15 81
contact@voisin-malin.fr
www.voisin-malin.fr**



Photographies de couverture, P02, P16, P22, P29,
P31 gauche, P33, P44, P52 droite, P55 : Philippe Castaño.
Photographies P11, P31 droite : Guillaume Brault.
Graphisme : atelierlemagnifique.com

**Rapport
d'activité
2024**



L'édito d'Anne Charpy, fondatrice et présidente de VoisinMalin

Chers amis, chers partenaires,

2024 est venu clore un cycle de 3 années qui visait à expérimenter sur nos territoires, approfondir notre impact, et tester la diffusion de notre approche à d'autres associations.

Ce fut une moisson riche, dont je donnerai deux illustrations :

- Notre programme « d'empowerment » des femmes a fêté ses 3 ans. Partant de la réalité vécue par nos Voisines de 5 quartiers et d'une prise de conscience collective de nos représentations limitantes, il a accompagné nos Voisines dans la construction de parcours de vie plus choisis et plus égaux. Certaines d'entre elles se sont inscrites dans des formations diplômantes, ont passé leur permis ou changé de voie professionnelle. D'autres ont ouvert un café des femmes dans leur quartier. Sur ces territoires, chaque Voisine ou Voisin a été attentif à déceler les signaux de fragilité chez les femmes vues en porte-à-porte pour mieux les soutenir sans les mettre en risque.
- Trois équipes de Voisines et Voisins sont devenues « co-chercheuses » sur un projet de recherche-action avec l'Institut National d'Etudes Démographiques. Ce projet a cherché à comprendre ›

› les liens entre l'état de santé des personnes et leur situation en emploi, et à agir avec les services locaux pour mieux informer et accompagner les habitants sur ce sujet. Il a soulevé des enjeux de vocabulaire, de choix des questions d'enquête, des variables et indicateurs pertinents pour rendre visibles les réalités vécues, dans leurs nuances. Enjeu aussi d'identifier et de mobiliser les acteurs compétents. Occasion enfin, pour les Voisines et Voisins, d'apprendre, de monter en compétence et de revoir certaines croyances. Ce projet, ainsi que les deux nouvelles recherches-action montées en 2024, contribuent à amender les pratiques de recherche. Ils y incluent les personnes vivant dans les quartiers populaires, souvent moins représentées dans les études, comme des acteurs à part entière de la recherche et non seulement comme un « terrain » digne d'intérêt.

Plus largement, 2024 fut l'occasion de relire nos explorations engagées depuis 2021 pour en tirer notre fil rouge vers 2030 : **agir au quotidien pour la citoyenneté de tous dans les territoires délaissés.**

Comment ? En continuant d'activer et de révéler les savoirs et les aspirations des habitants des quartiers. En continuant d'informer en porte-à-porte pour sensibiliser les habitants sur des sujets importants, favoriser leur accès aux droits et à la participation. Mais aussi en complétant nos missions. A notre action historique d'information et de mobilisation en porte-à-porte, s'ajouteront désormais :

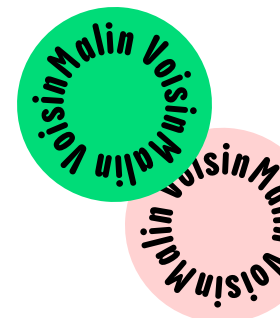
- Des coopérations renforcées d'habitants avec des professionnels de services à la population pour

résoudre certaines impasses ;

- Une mise en récit valorisant les savoirs relationnels et citoyens des habitants des quartiers, renversant le regard sur ces territoires.

Ces missions ont été déclinées dans une nouvelle feuille de route opérationnelle réalisée par les équipes avec le soutien du cabinet Eexiste. Elles seront menées sur nos territoires d'implantation mais aussi ailleurs, en partenariat avec des associations essaimées agissant dans d'autres territoires délaissés. Plusieurs d'entre elles, de Bretagne, du Valenciennois minier ou des Territoires Zéro Chômeur de Paris, étaient présentes le 10 octobre dernier lors de notre Rencontre Nationale pour partager nos explorations et nos propositions, et pour faire communauté.

10 ans après les attentats de janvier 2015 à la suite desquels un discours mettant en doute les réactions citoyennes des habitants des quartiers populaires s'est fait entendre, **nous affirmons notre rôle essentiel de valorisation et de diffusion des pratiques citoyennes des habitants de ces quartiers dans leur diversité.** Car l'essence de VoisinMalin, ce sont les histoires de vie singulières de ces personnes. Ce sont les liens qu'elles cultivent dans leurs immeubles, les écoles de leurs enfants, les centres de santé, les parcs ou les gares, et sur lesquels elles s'appuient pour s'entraider et pour traverser les crises, pour faire vivre notre humanité dans la cité. Nora, Abdelkader, Antonietta, Léoncie et vous tous, Voisines, Voisins, avec vous, nous sommes Tous Citoyens !



Sommaire

09 **DANS LES QUARTIERS POPULAIRES, VOISINMALIN VALORISE LES RESSOURCES DES HABITANTS POUR PERMETTRE À CHACUN D'ÊTRE ÉCOUTÉ, INFORMÉ, ORIENTÉ, ET DE TROUVER SA PLACE DE CITOYEN.**

- 10 Les quartiers populaires font face à d'importants défis sociaux.
- 11 Les habitants des quartiers populaires possèdent des ressources et agissent pour améliorer le quotidien.
Rencontrez Christelle et Roland, habitants des quartiers populaires de Marseille et Montreuil.
- 14 VoisinMalin valorise les ressources des habitants pour informer leurs voisins, les orienter vers les services et favoriser leur participation à la vie locale.
- 15 Les chiffres clefs de VoisinMalin en 2024.

17 **PRÉSENTS DANS 30 QUARTIERS POPULAIRES DE 5 RÉGIONS, NOUS CONTINUONS DE GRANDIR À TRAVERS D'AUTRES ASSOCIATIONS.**

- 18 Nos implantations VoisinMalin et essaimées.
- 19 Les chiffres clefs de nos essaimages en 2024.
Zoom sur les associations ayant rejoint notre réseau en 2024.

23 **2024 : UNE ANNÉE DE BILAN DE NOS EXPÉRIMENTATIONS ET DE CLARIFICATION DE NOS OBJECTIFS POUR LES 5 PROCHAINES ANNÉES.**

- 24 Une nouvelle feuille de route pour 2030.
- 25 L'empowerment des Voisines et Voisins Malins au cœur de nos actions.
Zoom : Que deviennent les Voisines et Voisins Malins après VoisinMalin ?
- 29 Mission 1 : Informer, orienter et mobiliser les habitants des quartiers populaires.
Zoom sur notre impact auprès des habitants.
- 36 Mission 2 : Faire coopérer les habitants avec des institutions, laboratoires de recherche ou associations.
- 43 Mission 3 : Porter un nouveau récit valorisant les savoirs relationnels et citoyens des habitants des quartiers populaires.

45 **NOTRE ÉQUIPE ET NOS PARTENAIRES.**

- 46 Notre équipe.
- 48 Notre gouvernance.
- 49 Notre modèle économique.
- 50 Nos partenaires.
Zoom sur notre impact auprès de nos partenaires.
- 54 Les Parrains Malins.



**DANS LES QUARTIERS
POPULAIRES, VOISINMALIN
VALORISE LES RESSOURCES
DES HABITANTS POUR
PERMETTRE À CHACUN
D'ÊTRE ÉCOUTÉ, INFORMÉ,
ORIENTÉ, ET DE TROUVER
SA PLACE DE CITOYEN.**

Les quartiers populaires font face à d'importants défis sociaux

En France, près de 6 millions de personnes résident dans des quartiers populaires et font face à des problématiques sociales et économiques persistantes. Elles sont 3 fois plus pauvres que la population nationale, se déclarent en moins bonne santé, décrivent leur cadre de vie comme plus dégradé et subissent plus fortement les impacts du changement climatique. Elles font également partie de ceux qui se sentent les plus seuls et exclus.

Face à ces situations, des droits, accompagnements et initiatives existent, mais beaucoup d'habitants ne s'en saisissent pas car :

- Ils ne les connaissent pas ;
- Ils s'auto-censurent, ont honte à demander de l'aide ;
- Ils n'ont plus confiance en l'institution ou en l'avenir à la suite d'une expérience décourageante ou par crainte du contrôle.

Isolés face à des situations difficiles, certains se replient sur eux-mêmes et ne participent plus à la vie sociale et citoyenne. Ces situations contribuent à la désagrégation de notre société et fragilisent notre démocratie.

En parallèle, les professionnels mobilisés pour les accompagner à accéder à leurs droits et à prendre leur place dans la ville (travailleurs sociaux, agents des services publics) sont de plus en plus en difficulté dans l'exercice de leurs missions (hausse de la demande, mécontentement des usagers, poids des tâches administratives, sentiment d'inutilité, crise de confiance...).

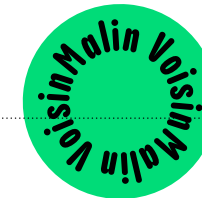
Pour lutter contre les inégalités, protéger notre cohésion sociale et notre démocratie, il apparaît aujourd'hui plus que jamais nécessaire de renouer le dialogue et de retisser la confiance entre habitants des quartiers et institutions.

Les habitants des quartiers populaires possèdent des ressources et agissent pour améliorer le quotidien

Les habitants des quartiers possèdent des talents, des savoirs et des compétences précieuses. Ils sont nombreux à témoigner d'une envie d'aider et de prendre une place active dans l'amélioration de la vie dans leur quartier.

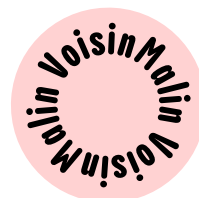
Leurs ressources sont essentielles pour dépasser les défis rencontrés dans ces territoires. Des habitants informés, solidaires et investis possèdent un important pouvoir de (re)mobilisation et d'empowerment de leurs pairs. Leur coopération avec les acteurs institutionnels et associatifs des territoires permet d'agir efficacement pour améliorer la vie quotidienne et la relation service public/habitants. Malheureusement, elles sont encore trop peu identifiées, valorisées et mobilisées par les acteurs institutionnels.





Rencontrez Christelle, habitante et Voisine Maline dans le quartier de Val Plan à Marseille (13)

Christelle vit dans le quartier de Val Plan à Marseille avec ses deux adolescents. Agent municipal et Voisine Maline depuis 3 ans, c'est une hyper active au contact facile, animée par des valeurs de solidarité et d'entraide, une conviction dans l'action collective et une soif d'apprendre et de transmettre. Quand elle arrive à Val Plan il y a 7 ans elle identifie rapidement que beaucoup de choses ne fonctionnent pas alors que le quartier est bien situé, vert et ouvert sur le reste de la ville. Des appels de charges du bailleur incompris et des dégradations répétées du cadre de vie la conduisent rapidement à échanger avec ses voisins sur le quotidien dans le quartier. Petit à petit, elle connaît de plus en plus de monde. Elle est alors frappée par l'isolement et le défaitisme de plusieurs de ses voisins face aux réalités du quartier. Fidèle à elle-même, elle décide d'agir. Elle rejoint alors VoisinMalin pour informer ses voisins puis, 2 ans après, constitue un groupement de locataires pour faire entendre leurs revendications. Pour elle une chose est essentielle : chacun est un maillon de la chaîne pour améliorer la situation. Dans le groupement, elle encourage la participation de tous et insuffle l'idée que chaque habitant peut en se mobilisant, contribuer à améliorer ses conditions de vie. Son souhait pour son quartier ? le renforcement du savoir vivre ensemble et la fluidification des relations entre habitants et bailleur pour vivre ensemble dans un cadre de vie agréable.



"Moi je combats toujours, je ne peux pas, on ne peut pas, rester comme ça à subir ces situations".

Rencontrez Roland, habitant et Voisin Malin du quartier de Bel-Air-Grands Pêcheurs à Montreuil (93)

A Montreuil, on peut croiser Roland au Parc des Beaumonts ou aux Murs à Pêches, en train de photographier ces espaces verts situés à deux pas de chez lui et qu'il affectionne tout particulièrement. Roland est né dans ce quartier de Montreuil. Il y a grandi avec ses parents avant de mener une vie qu'il décrit comme « guidée par des opportunités ». Il se lance dans l'hôtellerie à 16 ans en France puis en Angleterre mais passe aussi par la restauration, taxi de luxe, ou encore l'accompagnement des jeunes en situation de handicap. Son contact facile, sa spontanéité, mais aussi « le destin peut-être », comme il le dit, lui ont ouvert les portes des différentes expériences ponctuant son parcours. Il y a 30 ans, Il revient vivre au Bel-Air pour y installer sa boutique de fleurs. Il est marqué par la transformation du lieu qui l'a vu grandir : commerces qui ferment, services publics qui reculent, cadre de vie qui se dégrade, mais aussi grands projets urbains qui améliorent et bouleversent le quartier à la fois. En 2013, il réagit face aux difficultés quotidiennes induites pour les habitants du quartier par le projet de rénovation urbaine. Il est alors mis en contact avec VoisinMalin et décide de rejoindre l'association. Quelques temps plus tard, Roland est devenu président de l'amicale des locataires, « un peu par hasard ». L'engagement fait désormais partie de son parcours d'opportunités et de volonté.

"Moi j'aime aller là où cela bouge, là où il se passe des choses. Chez VoisinMalin, ça bouge. La première mission qu'on a faite a été inoubliable. Il y avait beaucoup de problèmes avec les travaux de rénovation urbaine, les gens n'étaient pas au courant de ce qui se passait. On a apporté des informations qui avaient un impact considérable sur la vie des gens".

VoisinMalin valorise les ressources des habitants pour informer leurs voisins, les orienter vers les services et favoriser leur participation à la vie locale

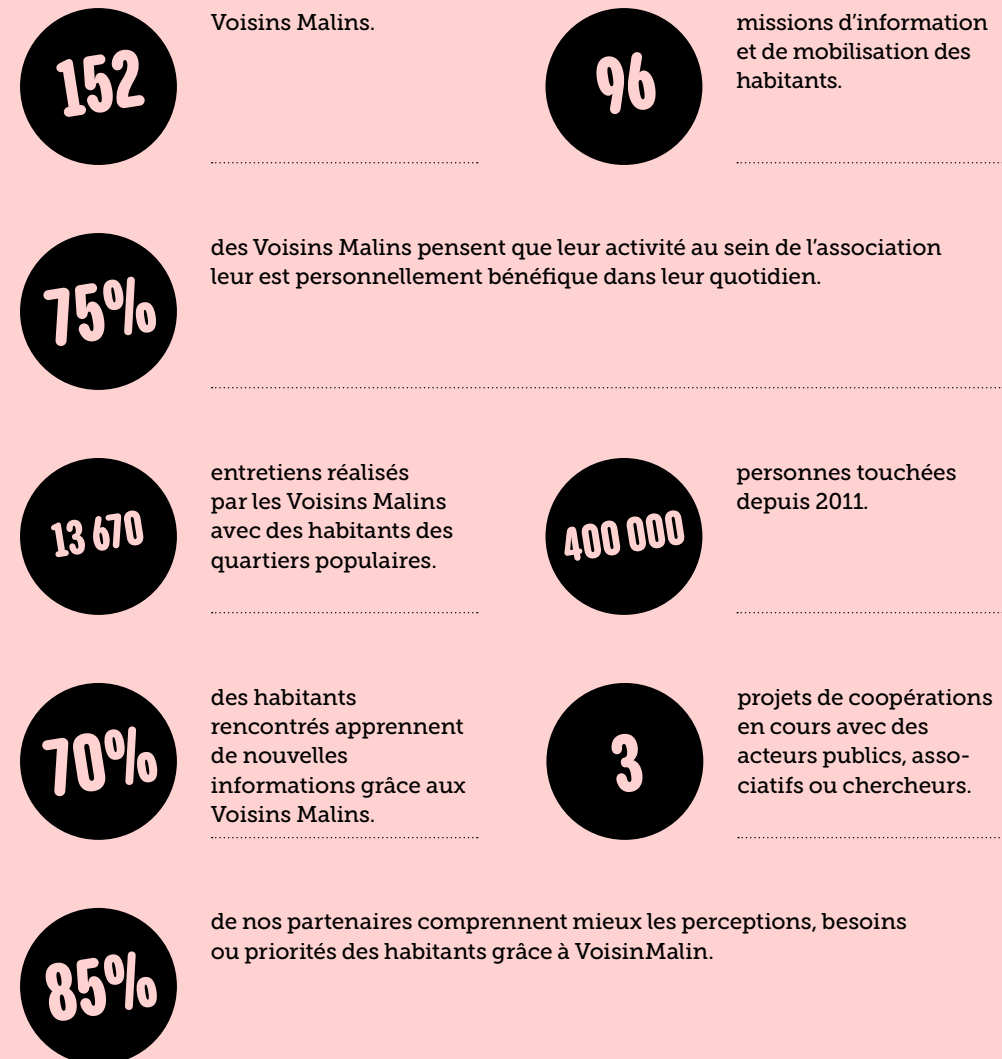
Depuis 2011, VoisinMalin valorise les ressources des habitants de ces territoires et développe avec eux une démarche unique d'information, de mobilisation en pair-à-pair et de coopérations entre habitants et institutions.

Nous constituons des équipes locales d'habitants-salariés (en CDI entre 12h et 19h par mois) dans les quartiers populaires, les Voisins Malins. Accompagnés par leurs responsables d'équipe, ils mobilisent leurs propres expériences et leur esprit critique pour contribuer aux trois missions de l'association :

- Informer et mobiliser les habitants, en pair-à-pair et en porte-à-porte, sur les services locaux et sur leurs droits, en partenariat avec les acteurs locaux ;
- Faire coopérer habitants, institutions et instituts de recherche pour changer les regards, améliorer les services et la relation entre habitants et institutions ;
- Construire et diffuser un nouveau récit sur la citoyenneté à partir des territoires populaires.

Les Voisins Malins sont au cœur de ces missions, valorisent et développent leurs compétences tout en puisant dans leur propre expérience et leur vécu d'habitant.

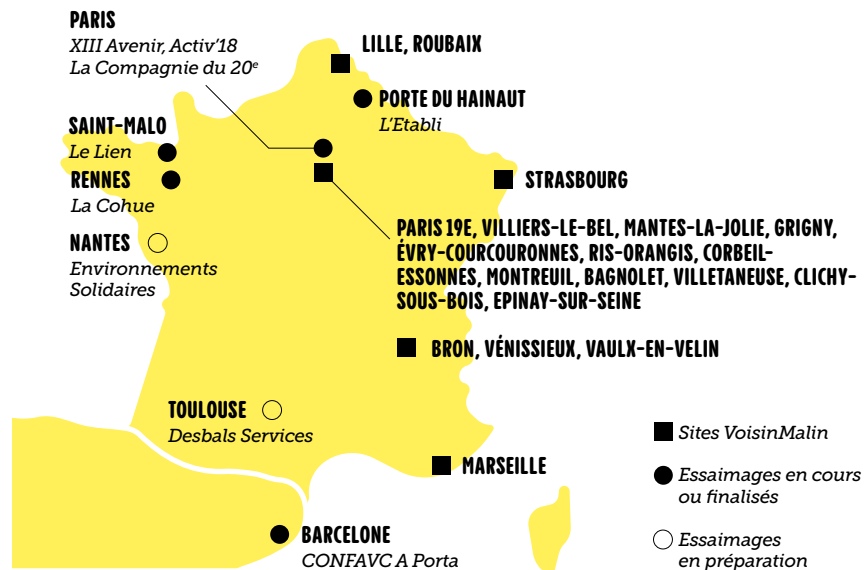
Les chiffres clefs de VoisinMalin en 2024





**PRÉSENTS DANS
30 QUARTIERS
POPULAIRES DE
5 RÉGIONS,
NOUS CONTINUONS
DE GRANDIR À
TRAVERS D'AUTRES
ASSOCIATIONS.**

NOS IMPLANTATIONS VOISINMALIN ET ESSAIMÉES :



Depuis 2016, VoisinMalin transmet son savoir-faire à d'autres associations implantées dans des territoires populaires grâce à l'essaimage. Cette dynamique nous permet de continuer à déployer la démarche VoisinMalin sur de nouveaux territoires d'une autre manière après un important changement d'échelle opéré entre 2014 et 2022.

Le modèle d'essaimage que VoisinMalin met en œuvre consiste à accompagner les associations partenaires en deux étapes :

- Une phase pilote de 12 à 18 mois (transmission de la méthodologie, des outils et de la posture en "faisant avec") ;
- Une phase pérennisation.

Les chiffres clefs de nos essaimages en 2024



Zoom sur nos essaimages 2024

La compagnie du 20^e | Paris | Un impact renforcé à l'échelle de la capitale



VoisinMalin a accompagné la Compagnie du 20^e, entreprise à but d'emploi (EBE) portant l'expérimentation Territoire Zéro Chômeurs Longue Durée, à déployer une première campagne de porte-à-porte pour informer sur les structures dédiées aux familles et l'ouverture d'un espace accueil famille porté par l'EBE dans le quartier. La Compagnie du 20^e est la 3^e association parisienne à rejoindre le réseau des « essaimés » VoisinMalin et vient renforcer notre impact à l'échelle de la capitale.

L'Établi | Communes du bassin minier dans le Nord | Un premier partenariat sur un territoire désindustrialisé



VoisinMalin a accompagné l'association L'Établi dans le déploiement d'une campagne de porte-à-porte sur les dépistages organisés des cancers. L'Établi, association d'éducation populaire engagée dans l'émancipation citoyenne et la participation à la vie locale, a souhaité intégrer la démarche VoisinMalin pour enrichir ses actions avec une approche d'aller-vers approfondie. Pour la première fois, des habitants du territoire ont été recrutés pour mener ces actions. Cette expérimentation marque l'essaimage de VoisinMalin dans un contexte socio-économique proche de celui des quartiers urbains prioritaires (précarité, chômage, accès aux soins, sentiment d'isolement), mais avec une histoire propre, marquée par la désindustrialisation. Les salariés mobilisés localement ont témoigné d'un fort engagement et d'une volonté sincère de contribuer à la qualité de vie de leurs voisins, fidèle à l'esprit de VoisinMalin.

Ils soutiennent l'essaimage de VoisinMalin :



Cofinancé par l'Union européenne

Les associations
La Compagnie du 20^e à Paris
et L'Établi dans
le nord de la France.





2024 : UNE ANNÉE DE BILAN DE NOS EXPÉRIMENTATIONS ET DE CLARIFICATION DE NOS OBJECTIFS POUR LES 5 PROCHAINES ANNÉES.

Voisine Maline lors
de la rencontre nationale
du 10 octobre 2024.

Une nouvelle feuille de route pour 2030

Après 3 ans de tests et d'expérimentations pour approfondir notre impact et commencer à diffuser notre démarche, nous nous sommes engagés dans un travail de planification stratégique, accompagnés par Christelle Van Ham (EEXISTE) pour nous projeter jusqu'en 2030.

Ce cheminement collectif d'un an nous a conduit à définir et clarifier notre vision :

“Les habitants des territoires délaissés accèdent à une citoyenneté pleine et entière (accès à l'information, aux droits, à la participation). Ils sont acteurs d'une transition sociale, démocratique et écologique positive de leurs territoires, main dans la main avec les acteurs de proximité (services publics, entreprises, associations). Ces territoires deviennent des territoires pionniers où s'invente la société de demain”.

Guidée par cette vision fédératrice de la citoyenneté, VoisinMalin a pour objectif de retisser la relation souvent abîmée entre les habitants des territoires marginalisés et les agents de proximité, en partant des habitants eux-mêmes.

L'association va ainsi déployer 3 grandes missions :

- Informer et mobiliser les habitants des quartiers populaires vers les services et leurs droits ;
- Faire travailler ensemble habitants et institutions ;
- Construire et diffuser un nouveau récit sur la citoyenneté à partir des habitants.

Les campagnes de porte-à-porte demeurent au cœur du modèle ainsi que nos grands principes d'actions : l'empowerment des Voisins Malins, l'ancrage local et l'apprentissage en continu. VoisinMalin mènera ces missions sur ses implantations historiques et sur d'autres territoires via sa stratégie d'essaimage.

En 2024, nos actions ont d'ores et déjà concouru à la réalisation de ces trois missions.

L'empowerment des Voisins Malins au cœur de nos actions

L'empowerment des Voisines et Voisins est depuis toujours au cœur de l'action de VoisinMalin.

Cette année, plusieurs de nos projets ont particulièrement contribué à cette dynamique.



Des Voisines Malines accompagnées par le Programme Empowerment des femmes construisent leurs parcours professionnels :

Le programme Empowerment des femmes, expérimenté depuis 2021 sur 5 territoires pilotes et en cours de diffusion sur de nouveaux territoires, vise, entre autres, à permettre aux Voisines Malines de s'engager dans de nouvelles initiatives personnelles, professionnelles ou citoyennes.

Le programme
Empowerment
des Femmes
est soutenu par :

FONDATION
CHANEL

L'ORÉAL
FONDS POUR LES FEMMES

PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE
L'Action
Citoyenne
Régionale

3 voisines Malines d'Evry-Courcouronnes ont suivi un accompagnement personnalisé par une psychologue spécialisée dans l'accès à l'emploi pour prendre confiance en elles et élaborer un projet professionnel. Elles ont pris conscience de leurs compétences personnelles et professionnelles développées chez VoisinMalin, elles les ont valorisées dans leurs recherches d'emploi alignées avec leurs envies, dépassant certaines représentations limitantes. Aujourd'hui, l'une a été acceptée en formation de technicienne d'intervention sociale et familiale, une autre a trouvé un poste d'agent-relais dans un Centre communal d'action sociale et la troisième commence une activité dans l'animation et a obtenu le permis de conduire. D'autres voisines accompagnées à passer la certification CLEA se sont également engagées dans des associations, assemblées et conseils de quartiers.

"MOI AUSSI JE PEUX RÉALISER DES RÊVES".

Sara, Voisine de Marseille.



Les Voisines Malines de Marseille montent un café des Femmes :

Constatant le manque d'un lieu de rencontre, d'échange et de bien-être pour les femmes dans le quartier, les Voisines Malines de Marseille ont décidé d'organiser un premier événement qui a rassemblé 70 habitantes. Cet événement a préfiguré l'émergence d'un Café des Voisines qui serait porté par les Voisines Malines hors de l'association. Une Voisine a ainsi suivi une formation à l'entrepreneuriat social dédié aux femmes (« Elles Ensemble » de PULSE). Avec le soutien du Centre Social puis du bailleur 13 Habitat, de nouveaux événements du Café des Voisines se sont tenus en juin, septembre et octobre. Ils ont rassemblé une soixantaine d'enfants et une cinquantaine d'adultes, en très grande majorité des femmes, mères de famille ou personnes âgées.



Un événement de clôture des trois premières années du programme pour mettre en lumière les réalisations :

En novembre, une rencontre inter-sites a été organisée à Paris pour réunir les 5 équipes participantes au programme d'empowerment des femmes des quartiers populaires. L'objectif de cette journée a été de revenir sur les principaux enseignements du programme de ces 3 dernières années et de faire un focus particulier sur les violences sexistes et sexuelles faites aux femmes, thématique abordée sur l'ensemble des territoires et sur laquelle les équipes ont été formées. Une comédienne de l'association ARS ANIMA a joué Le conte de Marie, pour engager ensuite le dialogue avec les Voisin.es sur ce sujet et distribuer la fiche réflexe "Carte en main" réalisée en interne pour outiller les Voisin.es dans l'exercice de leur activité de porte-à-porte en cas de supposition de violences conjugales.



En 2024, VoisinMalin a décidé d'accompagner d'une manière spécifique les 30% de Voisins Malins diplômés Bac+3 et plus. Ce projet, conçu et concrétisé avec le soutien de Novapec, programme d'innovation sociale de l'Association pour l'emploi des cadres (APEC), a permis :

- D'ouvrir le dialogue avec les Voisins Malins concernés et de recueillir leurs besoins pour avancer dans leur parcours professionnel en dehors de VoisinMalin ;
- D'organiser un 1^{er} atelier de formation pour répondre à ces besoins sur « Comment financer une formation ? » préparé avec Avenir Actifs et le soutien de la Commission Paritaire Nationale Emploi Formation de la Branche des Acteurs du Lien Social et Familial ;
- De réaliser un guide des ressources nationales et locales pour accompagner les Bac+3 et + dans leur parcours professionnel ;
- D'accompagner les Voisins BAC+3 et plus à échelle individuelle, notamment à travers la réalisation d'entretiens professionnels, pour détecter les aspirations professionnelles et les accompagner dans leur développement.

Un projet
soutenu par :

novapec
SOUTENIR L'INNOVATION SOCIALE

Ce projet qui cible des Voisines et Voisins diplômés contribue à notre engagement pour accompagner et mettre en lumière les réussites, potentiels et compétences des habitants des quartiers populaires.

Que deviennent les Voisines et Voisins après VoisinMalin ?

Depuis l'origine du projet, nous nous attachons à comprendre ce qu'agir au sein de l'association change pour les Voisins Malins. Depuis 2023, nous regardons plus précisément les raisons pour lesquelles les Voisins et Voisines quittent l'association et le rôle que VoisinMalin a joué dans leur trajectoire.

De 2023 à fin 2024, nous avons interrogé 50 Voisins Malins :

42%

partent pour une formation ou un emploi.

40%

considèrent que VoisinMalin leur a ouvert d'autres opportunités.

Ceux qui quittent l'association pour d'autres raisons (problème de santé, déménagement, obligation familiale, missions qui ne leur conviennent plus ...) sont 84% à déclarer que VoisinMalin leur a apporté des choses (sentiment d'appartenance à un collectif, confiance en soi, connaissance, savoir-faire, meilleure compréhension de leur environnement ...) qui leurs sont bénéfiques dans leur quotidien.

"Être Voisine m'a aidé à réussir un concours de la fonction publique. Au sein de l'association, j'ai pu travailler sur l'accès à l'éducation, j'ai appris des choses sur les problématiques rencontrées par les personnes. Ces connaissances m'ont été utiles lors de mes épreuves".

Fatimata, ancienne Voisine de Mantes-la-Jolie.

Mission 01 → Informer, orienter et mobiliser les habitants des quartiers populaires

96

missions d'information et mobilisation en porte-à-porte ou dans l'espace public.

9 600

entretiens en porte-à-porte.

1 720

entretiens dans l'espace public.

85%

des habitants rencontrés ont accepté d'échanger avec les Voisins Malins.



THÉMATIQUES ABORDÉES EN 2024 AVEC LES HABITANTS :

15% ACCOMPAGNEMENT DES SÉNIORS ET DES AIDANTS

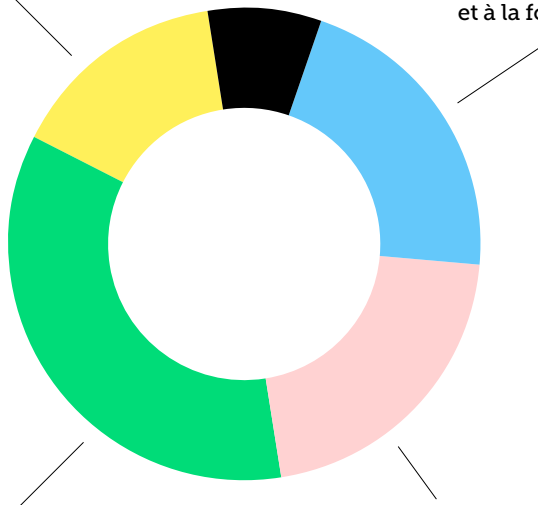
Lutte contre l'isolement, information sur l'action sociale des caisses de retraites, l'adaptation du logement, l'accès aux droits...

8% AUTRES

Loisirs, culture, concertation...

21% ÉDUCATION, SCOLARITÉ, FORMATION, EMPLOI

Information sur le soutien à la scolarité, le lien parents-école, l'insertion socio-professionnelle des jeunes, l'accès à l'emploi et à la formation...



35% HABITAT & CADRE DE VIE

Accompagnement de la rénovation urbaine et des copropriétés dégradées, lutte contre la précarité énergétique, prévention des impayés de loyers...

21% SANTÉ

Information sur les dépistages des cancers, la santé mentale, les addictions, la sécurité sociale et les compléments santé...

En 2024, pour démultiplier l'impact de nos campagnes de porte-à-porte et actions dans l'espace public, nous avons :

- Renforcé la co-construction de nos missions entre Voisins Malins et partenaires locaux ;
- Innové dans nos pratiques d'aller-vers, en intervenant dans de nouveaux espaces (collèges, terrains de sport, marchés...) ;
- Expérimenté des solutions concrètes répondant aux situations rencontrées lors de nos missions.



À Vaulx-en-Velin



3 campagnes témoignant de cette dynamique d'approfondissement :

VoisinMalin et les partenaires locaux montent un Café des Parents plurilingue pour favoriser l'accès aux ressources éducatives locales.

L'équipe vaudaise de VoisinMalin a lancé un collectif travaillant sur la parentalité et l'accès à la lecture réunissant des acteurs éducatifs, culturels et sociaux (Cité Éducative, médiathèque, Atelier Léonard de Vinci, Papoto, 1001 mots, Maison des familles, A livre ouvert, etc.). Elle a monté, sur la base d'un cadrage partagé avec les partenaires du collectif, une campagne d'information et de discussion sur l'accès et l'importance de la lecture pour les jeunes enfants. Réalisée en porte-à-porte, en pieds d'immeubles et en sortie d'école, cette campagne a permis de rencontrer 130 habitants, dont 67 parents, et d'identifier que dans le quartier beaucoup de parents sont allophones, peu à l'aise avec le français, qu'ils doutent de leur capacité à accompagner l'apprentissage du français par leur enfant et de la pertinence de transmettre leur langue maternelle.

Les parents témoignent plus globalement d'un usage limité du livre (1/3 disent ne pas lire avec leurs enfants, 47 % reconnaissent l'importance de la lecture pour leur développement) et d'une méconnaissance ou d'un sentiment d'illégitimité à fréquenter des lieux-ressources (médiathèque, maison des familles).

Face à ces enjeux, et à l'appui de 3 ateliers participatifs avec les partenaires du collectif accompagnés par le laboratoire d'innovation sociale le CentSept, nous avons co-construit une réponse innovante : le Café des Parents plurilingue. Organisé chaque semaine à l'Atelier Léonard de Vinci, médiathèque et maison de quartier, et animé par une professionnelle accompagnée de parents-traducteurs médiateurs, cet espace favorise l'échange, la valorisation des langues familiales et de la lecture ainsi que l'accès aux ressources éducatives locales.

Un projet soutenu par :

SOUTENU PAR LE
PACTE DES SOLIDARITÉS



À Villiers-le-Bel



Les Voisines Malines interviennent en porte-à-porte et au sein des collèges lors des remises de bulletins pour accompagner la scolarité et lutter contre la désinformation.

En 2024, l'équipe beauvillésoise a déployé plusieurs campagnes en partenariat avec les collèges pour prévenir le décrochage scolaire, sensibiliser aux usages du numérique, et lutter contre la désinformation qui ont permis de toucher 230 familles.

Un projet soutenu par :

Fonds de dotation
bayard
Agir pour une société du lien



Pour la première fois, les Voisines Malines sont intervenues dans les établissements scolaires, en collaboration étroite avec les équipes éducatives. Ces interventions, coconstruites avec les directions des collèges et les services municipaux, ont notamment eu lieu lors des remises de bulletins, en juin et décembre 2024, pour informer les familles sur les ressources locales d'accompagnement à la scolarité. Forte de cette première expérience, VoisinMalin souhaite renforcer sa présence dans les écoles primaires et les collèges, en lien avec le calendrier scolaire. L'objectif est de développer des actions d'aller-vers innovantes pour accompagner les familles sur les enjeux de décrochage, d'éducation au numérique et de santé mentale, et de devenir un acteur relais de confiance entre familles et professionnels de l'éducation.



À Marseille



Les Voisines Malines travaillent main dans la main avec les acteurs locaux de l'accès aux droits.

Un projet
soutenu par :



L'équipe marseillaise a innové dans ses pratiques en réalisant, au lancement d'une mission sur l'accès aux droits, un atelier de cadrage collectif réunissant les partenaires de l'accès aux droits du territoire (Maison départementale des solidarités Frais Vallon - Le Nautile, CCAS agence Nord, le service politique de la ville, le GerontoNord...). Mené grâce au soutien des Alliances locales pour les solidarités, cet atelier a permis à chaque partenaire de participer à la cartographie des acteurs, de préciser leurs liens et complémentarités, et d'identifier les orientations les plus pertinentes pour chaque situation rencontrée en porte-à-porte.

Au cours de cette mission, les voisines ont échangé avec 300 personnes, dont une majorité sans activité professionnelle, particulièrement concernées par le sujet de l'accès aux droits. Les échanges ont révélé que les habitants reçoivent peu d'aide institutionnelle pour leurs démarches. L'équipe a également contribué à faire connaître le Bus France Services en informant sur les deux demi-journées de permanence hebdomadaires et en orientant les familles les jours J.

La mission, réalisée en partenariat avec Soliguide, plateforme en ligne qui référence les lieux et services utiles, a également permis d'identifier des ressources locales précieuses non répertoriées dans l'outil à ce jour. Soliguide a ainsi engagé des prises de contact avec ces structures pour les inscrire dans le guide et diffuser leur existence et contacts.

Zoom sur notre impact auprès des habitants

À l'issue de chaque entretien avec un habitant, le Voisin Malin le questionne sur ce que la discussion lui a apporté.

91%

ont trouvé l'échange utile.

71%

ont appris une information nouvelle au cours de l'échange.

Cette année, les Voisins Malins ont abordé avec les habitants plusieurs sujets sensibles comme la santé mentale, les addictions, le harcèlement scolaire ou encore les liens entre santé et travail. A Marseille, Mantes-la-Jolie, Grigny, Villiers-le-Bel, ou encore Vénissieux, les Voisins Malins ont indiqué avoir réalisé des entretiens particulièrement longs avec certains habitants, leur offrant ainsi un espace d'écoute et de dialogue autour de sujets éprouvants.

"ÇA FAIT DU BIEN D'ÉCHANGER AVEC VOUS".

Un habitant de Mantes-la-Jolie.

Mission 02 → Faire coopérer les habitants avec des institutions, laboratoires de recherche ou associations

Depuis 2024, VoisinMalin mène des projets de coopération avec ses partenaires publics et privés (villes, départements, entrepreneurs) pour expérimenter ou adapter les services locaux, faire évoluer les postures des professionnels dans leur relation aux habitants. L'enjeu de ces missions en émergence aux côtés des campagnes est de viser un impact plus systémique et complémentaire au porte-à-porte, toujours en partant des habitants.

À Vénissieux



Coopérer pour lutter contre l'isolement des séniors et le non-recours aux droits.

Sur le Plateau des Minguettes, plus d'un habitant sur cinq a plus de 60 ans et un habitant sur vingt, plus de 80 ans. Le centre communal d'action sociale (CCAS) et l'office municipal des retraités, qui propose des activités de loisirs, constatent qu'une grande partie des séniors du territoire n'accèdent pas aux services et aux aides qui sont proposées et se trouvent dans une situation d'isolement.

Face à ce constat, la ville de Vénissieux a souhaité mobiliser VoisinMalin afin de comprendre et de qualifier les besoins des personnes âgées. Cet objectif a constitué le point de départ d'une véritable coopération avec les agents du CCAS avec :

- La réalisation d'une campagne de porte-à-porte auprès de 250 logements ;
- Une présence répétée sur le marché de Vénissieux ;
- Des entretiens qualitatifs auprès des membres de la Direction des Solidarités et de l'Action Sociale (DSAS, dont dépend le CCAS) ;
- Deux ateliers de réflexion mobilisant les Voisins Malins, les agents de la DSAS et les partenaires territoriaux de l'action à destination des personnes âgées pour affiner les constats et valider un diagnostic commun.

Un projet en partenariat et soutenu par :



Ce diagnostic partagé a permis de mettre en avant la dimension systémique du non-recours aux droits des séniors :

- Les difficultés pour les agents du CCAS à repérer les personnes âgées isolées : les pratiques actuelles n'encouragent pas ou peu l'aller-vers, un manque d'accès aux données personnelles des habitants, un lien distendu avec le tissu associatif comme relais de l'action municipale ;
- La réticence des séniors et de leurs aidants à demander de l'aide : sentiment de honte, déni du besoin, non maîtrise du cadre institutionnel, préférence pour des solidarités familiales plutôt qu'institutionnelles ;
- Les représentations et le rapport des personnes âgées à leur propre territoire : les habitants ne se retrouvent pas dans les activités proposées, vivent des difficultés à rejoindre un groupe déjà constitué ;

Sur la base de cette première année de coopération, des réponses sont dès à présent portées par la DSAS (réorganisation interne et fluidité entre les services, communication accrue auprès du public senior sur les services de la Ville, etc.), et la suite avec VoisinMalin sera construite dans la continuité.

À Clichy-sous-Bois



Coconstruire une démarche de formation et d'engagement sur les enjeux de la transition écologique avec des professionnels de l'insertion et des allocataires du RSA.

Le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis porte une politique d'insertion professionnelle ambitieuse avec la mise en place des 22 Agences Locales d'Insertion (ALI) pour accompagner les allocataires du RSA en promouvant des actions innovantes.

Dans ce contexte, VoisinMalin s'est associé au Campus de la Transition et à la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS) pour co-construire un Dispositif d'Engagement et de Formation en contexte d'Insertion, aux enjeux de la Transition écologique (DEFI-TR). Ce projet se déploie sur deux territoires en coopération avec deux ALI à Clichy-sous-Bois/Montfermeil et Drancy.

L'enjeu était de concevoir cette démarche en partant de l'expérience, des pratiques et des aspirations des allocataires eux-mêmes et de leurs conseillers en insertion professionnelle (CIP), dans un contexte où les enjeux de transition écologique sont majoritairement pensés et formulés par des experts, loin des réalités des habitants des quartiers.

Plusieurs séries d'ateliers ont ainsi été expérimentées afin d'aboutir à un format pouvant être approprié par les CIP de manière pérenne. L'atelier s'organise ainsi en deux temps :

Un projet en partenariat avec :

Campus
de la Transition
ÉCONOMIE • ÉCOLOGIE • HUMAINISME

Fédération
des acteurs de
la solidarité

Soutenu par :

seine saint-denis
LE DÉPARTEMENT

- Déplier le sujet grâce à un photolangage et à des documents informatifs à partir desquels les participants échangent sur leur rapport à l'environnement ;
- Découvrir les ressources de son territoire pour se projeter dans l'action, à travers une série de « cartes ressources », présentant des lieux de transition à proximité, des métiers ou des associations.

À l'issue des ateliers, les participants organisent une action collective (découverte d'une ferme urbaine, visite d'un chantier de géothermie, rencontre d'un professionnel du réemploi...) de manière à vivre une expérience de transition et à passer à l'action.

137 participants ont expérimenté ces ateliers sur l'année écoulée et le projet entre à présent dans une phase de transmission aux ALI volontaires.



Coopérations avec des instituts de recherche

Aux côtés des coopérations avec des acteurs publics et privés, VoisinMalin développe depuis 2022 des projets avec des instituts de recherche pour :

- Se former et renforcer son analyse des réalités des habitants, en alliant sa démarche unique mobilisant les Voisins Malins à celles du monde académique ;
- Accroître la prise en compte, dans les travaux académiques, des situations des habitants des quartiers populaires ;
- Donner plus de visibilité, par l'intégration dans des travaux académiques, aux méthodes participatives mobilisées par l'association et contribuer à un changement de regard sur les quartiers populaires.

En 2024, l'association a co-porté deux projets de recherche-action aux côtés de laboratoires.

Projet TRAVAIL-POP



Mieux comprendre et prendre en compte les liens entre santé et travail dans les quartiers prioritaires.

Depuis fin 2022 VoisinMalin mène un projet de recherche-action pour mieux comprendre et prendre en compte les liens entre santé et travail dans les quartiers prioritaires, en coopération avec l'Institut National d'études Démographiques (INED) et l'Institut de recherche pour le développement (IRD).

En 2024, les équipes des Voisins Malins des 3 territoires concernés (Grigny Mantes-la-Jolie et Montreuil/Bagnolet) ont co-construit avec les chercheurs un questionnaire d'enquête visant à documenter les liens entre santé et travail chez les habitants des quartiers prioritaires.

Les Voisins Malins ont activement contribué à l'enquête en :

- Ajustant le questionnaire proposé par l'équipe de recherche à la réalité des habitants : discussions collectives, réduction du nombre de questions, choix de formulations ;
- Accompagnant la priorisation des axes étudiés ;
- Ajoutant à l'étude des questions sur les apports positifs du travail pour la santé ;
- Identifiant des lieux de passation propices, compte tenu des habitudes de vie sur leurs quartiers ;
- Analysant les résultats quantitatifs lors d'un séminaire de deux jours avec l'équipe de recherche.

Cette méthodologie de travail a permis à plusieurs Voisines et Voisins d'apprendre ou de confirmer des réalités connues des quartiers. Elle a aussi insisté sur la légitimité des Voisins et Voisines à discuter des résultats statistiques, et a permis aux univers de la recherche et de l'action de terrain de cheminer ensemble, mieux se comprendre et identifier leurs complémentarités.

Un projet en partenariat avec :



Soutenu par :



Les premiers résultats tirés de l'analyse des 462 questionnaires ont été présentés et discutés lors d'une réunion partenariale réunissant une vingtaine de partenaires territoriaux concernés par les liens entre santé et travail (CRAMIF, CPAM, services santé des villes, Médecine du travail, DRIETS, ARS, Conseils Départementaux ...). Ils montrent notamment que les personnes travaillant en horaires atypiques sont fortement représentées, de même que les personnes ayant eu des accidents au travail. Plusieurs partenaires souhaitent diffuser et discuter ces résultats auprès de professionnels soignants ou sociaux en contact avec le public.

Le projet se poursuivra en 2025 avec la mise en œuvre, sur la base des constats de l'enquête, de campagnes d'information en porte-à-porte sur les ressources en santé et santé au travail sur les trois sites du projet.

"Au moment de lire le premier tableau statistique je me suis dit mais quel est l'intérêt de tout ça ? Puis s'en est suivi plusieurs moments d'étonnements. J'ai été surpris par des chiffres que je ne m'attendais pas à voir. Ce week-end pour moi, c'est comme un trampoline pour la suite. Je pense que les chercheurs et chercheuses y voient un peu plus clair avec nos discussions et cela va nous donner une direction à suivre".

Un Voisin Malin de Mantes-la-Jolie.

Projet DEPIST' MALIN

Identifier les leviers des campagnes VoisinMalin pour améliorer le recours aux dépistages organisés des cancers et fédérer les acteurs locaux autour d'un projet de recherche en santé.

Depuis 10 ans, VoisinMalin mène des campagnes d'information sur le dépistage organisé des cancers. En 2024, les équipes sud de l'association se sont engagées dans un projet de recherche-action (le deuxième porté par VoisinMalin) sur le recours aux dépistages organisés des cancers, avec l'Institut national de la santé et de la recherche médicale (INSERM).

Le projet a pour objectifs :

- De définir les éléments clefs de ces campagnes à partir de l'expérience de l'équipe de Marseille qui a réalisé plusieurs campagnes d'information sur les dépistages et de les transposer au contexte de la métropole lyonnaise où vont être menées trois nouvelles campagnes ;
- De mesurer l'impact de ces campagnes sur le Grand Lyon sur la compréhension, les croyances, et pratiques de prévention des cancers chez les habitants rencontrés.

Un projet en partenariat avec :



Soutenu par :



Mené en 3 étapes (analyse des campagnes Marseillaises passées ; co-construction entre chercheurs et Voisins Malins d'outils de recherche ; déploiement de deux campagnes d'enquête/information par territoire permettant d'évaluer l'impact de l'entretien avec VoisinMalin sur la compréhension, les croyances et les pratiques de prévention des cancers chez les habitants), Dépist'Malin s'appuie, au-delà des croisements des savoirs scientifiques et des savoirs expérientiels des Voisins Malins, sur les partenaires locaux. Leur mobilisation a été identifiée comme un ingrédient essentiel du succès du projet. Fin 2024, en complément des prises de contact locales réalisées par chacun des responsables de site sur son territoire, une réunion de lancement a réuni l'ensemble des partenaires territoriaux du projet. Très intéressés par ce dernier, ils y seront associés tant dans les phases opérationnelles qu'évaluatives.

Session de travail entre Voisins Malins et chercheurs et Présentation des enseignements de la coopération chercheurs/association au Festival international de sociologie d'Epinal.



Mission 03 → Construire et diffuser un nouveau récit sur la citoyenneté à partir des habitants

VoisinMalin souhaite porter un nouveau récit sur la citoyenneté incarné par les Voisins Malins et les habitants des territoires délaissés. Ce projet, amené à s'intensifier dans les années à venir, a commencé à prendre corps en 2024 à travers des rencontres, des prises de paroles et la production de portraits et de témoignages.

RENCONTRE NATIONALE DU 10 OCTOBRE 2024

Le 10 octobre 2024, VoisinMalin a organisé sa Rencontre nationale, rassemblant Voisins Malins et partenaires, dont les associations essayées comme Le Lien, L'Établi, 13 Avenir, La Compagnie du 20^e et Activ'18. Cette journée, construite sous le signe de la rencontre, a fédéré l'ensemble des équipes et des partenaires autour des initiatives portées par l'association. Elle a permis de célébrer le travail accompli, de relire les expérimentations et de partager la nouvelle vision de l'association.

Les équipes de VoisinMalin ont animé 12 stands thématiques présentant la diversité des actions (Programme Femmes, Jeunes Malins, projets de recherche-action, essaimage) menées au cours des trois dernières années. Deux grands témoins (François Dechy, maire de Romainville et Eros Sana, cofondateur de Basta !) ont également pris la parole pour faire résonner leur propre expérience avec la vision portée par VoisinMalin. Pour les partenaires, cet événement a été une occasion de s'immerger dans l'état d'esprit de VoisinMalin, centré sur l'implication des Voisins Malins, l'échange, le partage des expériences et des points de vue.

PRODUCTION DE CONTENUS VISANT À DIFFUSER UN NOUVEAU RÉCIT DE LA CITOYENNETÉ

Dans le cadre du Programme Empowerment des Femmes déployé entre 2021 et 2024, des portraits vidéos de Voisins Malins et Voisines Malines impliqués dans le programme ont été réalisés. Dans ces portraits, ils et elles se racontent et partagent leur engagement. Malgré les difficultés, ils sont volontaires, généreux, engagés et apportent des solutions concrètes à leurs voisins. Ils incarnent une citoyenneté du quotidien, ancrée dans le réel. Découvrez ces portraits sur notre site internet.



NOTRE ÉQUIPE ET NOS PARTENAIRES.

Nos équipes territoriales

Avec 174 salariés, les équipes territoriales représentent 95% des salariés de l'association.



Les Voisins Malins

Les 152 Voisins Malins salariés au 31/12/2024 sont à l'image des personnes qu'ils rencontrent en porte-à-porte. Ils partagent des cultures et des expériences communes, leur permettant de créer un lien de confiance dans le quartier et d'avoir plus d'impact collectivement. Ils parlent à eux tous une trentaine de langues. Ils occupent des situations professionnelles variées : commerçants, salariés à temps partiels, parents au foyer, étudiants, retraités...



Les Responsables de site

18 responsables de site, cadres recrutés en CDI à temps plein, développent l'activité sur leur quartier et accompagnent et animent les équipes de Voisins Malins.

Ils ont pour mission de :

- Inscrire et développer le projet auprès des acteurs locaux (participation à la vie du quartier, rencontre des acteurs de terrain, suivi et évaluation des actions) ;
- Recruter et animer l'équipe des Voisins Malins (management individuel et collectifs) ;
- Piloter l'activité localement (élaboration de nouvelles missions en concertation avec les commanditaires, mise en place et suivi des missions de porte-à-porte et de leur financement, recherche de nouveaux partenaires et animation des partenariats).



Les Directrices territoriales

Les 4 directrices territoriales ont pour mission de :

- Assurer la veille sur les projets et les enjeux de leur territoire à échelle supra-communale ;
- Se positionner comme référentes auprès des acteurs politiques et décisionnaires du territoire et d'enrichir les partenariats ;
- Accompagner les responsables de site dans le pilotage économique et l'encadrement des Voisins Malins ;
- Participer à la consolidation et au développement de nouvelles activités sur leur territoire ;
- Participer à la stratégie et à la conduite générale de l'association à travers la cellule de pilotage.

Notre équipe nationale



Elle se compose de :

- La Direction Administratif, Financier et des Systèmes d'Information ;
- La Direction des Ressources Humaines ;
- La Direction du Développement ;
- La Direction Générale.

Elle compte au total 10 salariés qui assurent les fonctions support nécessaires au fonctionnement pérenne de l'association, appuient les équipes de terrain et portent plusieurs projets de développement (essaimage, partenariats financiers, évaluation d'impact...).

L'équipe nationale représente 5% des salariés de l'association.

La vie de l'équipe



2 événements collectifs ont rythmé la vie de l'équipe en 2024 :

- En juin, l'équipe des salariés permanents s'est réunie lors d'un séminaire de deux jours près de Marseille pour échanger autour de l'ADN du projet, faire équipe et contribuer à la construction de la nouvelle vision de projet pour 2030. Une formation a également été dispensée sur l'entretien motivationnel, démarche qui vise à renforcer la motivation propre d'une personne et son engagement vers le changement.
- En octobre, l'équipe s'est réunie lors de la Rencontre Nationale à Paris.

Notre gouvernance



Le conseil d'administration a vu en 2024 le départ de Yazid Ikdoumi, administrateur, directeur général adjoint de la ville de Vénissieux, que VoisinMalin remercie pour son implication dans le projet. Le conseil d'administration sera élargi au moins à 3 nouveaux membres en 2025.

Le conseil d'administration se compose au 31/12/2024 de :

- Anne Charpy, Présidente ;
- Christine Nassiet-David, Vice-présidente, coach, ancienne dirigeante dans le logement social ;
- Jean-Maurice Vergnaud, trésorier, consultant en intelligence collective ;
- Léna Geitner, administratrice, entrepreneur social ;
- Denis Griponne, administrateur, dirigeant associatif.

Notre modèle économique



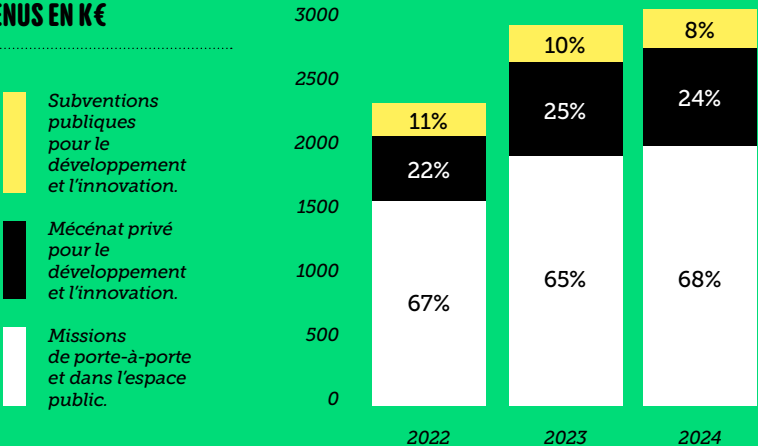
L'association VoisinMalin repose sur un modèle économique hybride :

- Les missions de porte-à-porte construites avec des commanditaires (entreprises opérateurs de services, bailleurs sociaux, collectivités territoriales et institutions publiques) ;
- Les soutiens financiers publics au développement et à l'innovation ;
- Les soutiens financiers privés au développement et à l'innovation.

Ce modèle repose en premier lieu sur le principe de « commanditaire de mission », qui permet à la fois de rémunérer l'intervention des Voisins Malins, et d'engager véritablement les acteurs locaux qui financent les missions de porte-à-porte. La mobilisation d'une diversité de commanditaires (89 en 2024) contribue à garantir l'indépendance de l'association.

L'année 2024 se clôture avec un résultat à l'équilibre qui permet à l'association d'envisager avec confiance les prochaines années consacrées à la construction et au déploiement de son nouveau plan stratégique de développement.

RÉPARTITION DES REVENUS EN K€



Nos partenaires



Nos commanditaires de missions :

En 2024, 89 commanditaires (bailleurs sociaux, collectivités territoriales, acteurs publics, privés et fondations) - dont 13 nouveaux (*) - ont coconstruit et financé 96 missions.

Parmi ses nouveaux partenaires, VoisinMalin est très heureux de recevoir le soutien d'AG2R La Mondiale pour son projet visant à « Aller vers les aidants et seniors isolés des quartiers prioritaires ». Ce soutien d'un an permettra de déployer des campagnes de porte-à-porte sur 5 sites de VoisinMalin, en forte articulation avec les acteurs locaux : Ris-Orangis, Montreuil / Bagnolet, Bron, Vaulx-en-Velin et Marseille.

57 collectivités et acteurs publics : Etablissement public foncier d'Ile-de-France dans le cadre des marchés d'accompagnement des Opérations de Requalification des Copropriétés Dégradées à Clichy-sous-Bois et Grigny, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Préfectures (13 ; 67 ; 75 ; 78 ; 59 ; 69 ; 91 ; 93 ; 95 ; Ile-de-France ; Provence-Alpes-Côte d'azur ; Auvergne Rhône-Alpes / dans le cadre de la Politique de la Ville, de la Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues et les Conduites Addictives (13), du Pacte des solidarités (69)* des missions de la DREETS (13)* ou des Cités éducatives (Paris 19ème ; Villiers-le-Bel), Caisses d'Allocations Familiales (13* ; 78* ; 91 ; 69), Agences Régionales de Santé (95 ; 91, 59, 78, Ile-de-France ; Auvergne Rhône-Alpes ; Provence-Alpes-Côte d'azur), Institut national du Cancer*, Agence nationale de la Recherche, Conseils Régionaux (Hauts-de-France ; Provence-Alpes-Côte d'azur), Conseils Départementaux (91 ; 93 ; 78 ; 13), DASES-Conférence des financeurs de Paris, Métropole du Grand Paris, Métropole Européenne de Lille, Eurométropole de Strasbourg, Métropole de Lyon, Métropole Aix-Marseille-Provence, Communauté urbaine Grand Paris Seine et Oise, Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud, Communauté d'Agglomération des Portes du Hainaut*, Grand Paris Aménagement, Grand Projet de Ville de Vaulx-en-Velin, Ville de Clichy-sous-Bois, Ville de Villetaneuse, Ville d'Epinay-sur-Seine, Ville de Grigny, Ville d'Evry-Courcouronnes, CCAS d'Evry-Courcouronnes*, Ville de Paris, Ville de Lille, Ville de Roubaix, Ville de Villiers-le-Bel, Ville de Marseille, Ville de Strasbourg, Agence du Climat de l'Eurométropole de Strasbourg.

11 bailleurs sociaux : APES, ICF Habitat La Sablière Epinay-sur-Seine, Habitat Nord Est*, Antin Résidences Essonne, CDC Habitat Social, 1001 Vies Habitat, Les Résidences, 13 Habitat, Lyon Métropole Habitat, Paris Habitat OPH, Grand Lyon Habitat.

21 entreprises, fondations, fonds de dotation, associations et acteurs privés : AG2R La Mondiale*, JP Morgan Chase Foundation, Malakoff Humanis, Novapac, Fondation AESIO, AXA France, Fondation Cetelem, Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement, Fonds de dotation Bayard*, Fondation Vinci pour la Cité, Fondation Valorem / Watt For Change, Fonds d'action pour la sécurité électrique*, Génération, Iléo, Ramsay Santé, Institut Randstad, Solisur*, Wimoov*, CONFAVC, La Cohue, Entreprises à But d'emploi (13 Avenir, La Compagnie du 20°).



Nos principaux commanditaires de missions en 2024 :





Soutiens financiers au développement et à l'innovation :

21 acteurs publics et privés - dont 5 nouveaux* - se sont engagés aux côtés de VoisinMalin pour accompagner son développement et la mise en oeuvre de ses projets innovants cités précédemment dans ce rapport.

Etat et collectivités territoriales : Fond Social Européen (FSE+)*, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Préfecture d'Ile-de-France, Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Essonne, Conseil Départemental de l'Essonne, Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud, Ville d'Evry-Courcouronnes, Ville de Roubaix.

15 Fondations et autres acteurs privés : Programme Novapéc de l'APEC, Apicil, Campus de la Transition*, Malakoff Humanis, Fondation Chanel, Fonds L'Oréal pour les femmes, Fondation Macif, Fonds de dotation Transatlantique, Fonds de dotation Après Demain, Fonds de dotation Le Chant des Etoiles*, Fondation du Nord*, Fonds de dotation Nos Epaules et vos Ailes*, Fondation PMI, Fondation SNCF, Fondation Vinci pour la Cité.

Les Responsables
de site, les Directrices
territoriales et
l'équipe nationale.



Rencontre
nationale 2024.



Zoom sur notre impact auprès de nos partenaires

En 2024, VoisinMalin poursuit son évaluation d'impact en continu auprès de ses partenaires.

Cette année, 50 partenaires ont répondu au questionnaire soumis à l'issue du partenariat avec VoisinMalin :

85%

indiquent que la mission VoisinMalin leur a permis de mieux comprendre les perceptions, besoins ou priorités des habitants.

30%

ont imaginé des transformations de leur action suite aux résultats ou recommandations de la mission VoisinMalin.

"Les Voisins Malins nous ont éclairés sur les réalités des personnes, le sentiment d'illégitimité à participer de certaines et la barrière de la langue. Ils ont partagé le besoin de faire connaître le lieu à travers des actions concrètes pour embarquer les habitants. Nous avons donc privilégié ce type d'actions. Les discussions avec les Voisins nous ont aussi conduites à ajuster notre posture avec les habitants venant à notre rencontre. Et cette stratégie est efficace ! Aujourd'hui, davantage de personnes franchissent la porte du jardin".

Chargée de projets, Association Le Passe-jardins, Vénissieux (69).

Les Parrains Malins

Les Parrains Malins sont des personnes engagées qui soutiennent à titre personnel l'action de VoisinMalin et contribuent individuellement à son déploiement en apportant un soutien financier et en devenant ambassadeurs de la démarche auprès de futurs parrains et partenaires.

Lors de la soirée organisée le 26 novembre 2024, Anne Charpy, entourée de l'équipe, a présenté 3 projets illustratifs du choix stratégique de l'association d'approfondir son impact dans les territoires dans une visée plus systémique :

- Le projet « Parents Malins » mené en collaboration avec l'Éducation Nationale et la ville de Grigny, qui a permis la cocréation d'une fresque des temps de l'enfant sous la forme d'un jeu, pour permettre aux parents Voisins Malins de Grigny, les « Parents Malins », de mieux comprendre l'organisation d'une journée scolaire et de transmettre ces informations aux parents de leur quartier ;
- Les outils développés en Seine-Saint-Denis en partenariat avec le Campus de la Transition et des conseillers en insertion pour parler de transition écologique à des bénéficiaires du RSA en valorisant leur expérience d'habitants et les ressources de leur territoire ;
- L'expérimentation sur 5 sites pilotes pour renforcer la capacité d'agir des femmes dans les quartiers populaires et la diffusion d'une vidéo portrait d'une Voisine Maline participant à cette expérimentation.

Ces projets illustrent notre vision : promouvoir un accès plein et entier des habitants à la citoyenneté, en facilitant leur accès à l'information (et sa compréhension), aux droits (et à la capacité d'entreprendre une démarche), et à la participation (prendre la parole), main dans la main avec les acteurs des territoires.

